



Fiche de poste
Recrutement Avril 2022

Filière 1 Intervention sociale, développement local	Intitulé : Animateur/trice - médiateur/trice en appui au coordinateurs/trices de projet.
2 Rattachement hiérarchique : Coordinateur développement social urbain	

L'entreprise, le secteur d'activité

Couleurs d'avenir est une structure intervenant au sein des territoires d'habitat social pour favoriser l'amélioration de la qualité de vie.

Ses principaux champs d'application se situent dans le cadre du logement, du développement durable (sur l'axe de la gestion des énergies et de l'eau), du budget familial, du respect du règlement intérieur et des règles collectives, du soutien au développement de la vie culturelle et sociale, de la déclinaison d'actions dans le cadre de la gestion urbaine de proximité, de la création et le suivi d'enceintes de concertation partagée, de l'accueil des nouveaux habitants, de la médiation auprès des familles les plus sensibles, du soutien au développement de la parentalité, de la préparation au changement (projet mémoire, concertation avant travaux, enquêtes sociales...) et bien d'autres sujets liés à la vie des ensembles sociaux ou des copropriétés.

Les objectifs

- Assurer la médiation entre les habitants et les bailleurs sur les axes stratégiques de Développement Social Urbain, dans tous les domaines de la qualité de vie.
- Être au service des projets via les coordinateurs, c'est-à-dire une force pour soutenir les réalisations d'actions de proximité.

ACTIVITES PRINCIPALES pour le poste

L'animateur/trice - médiateur/trice en appui au coordinateurs/trices de projet intervient dans les relations de proximité avec les habitants de plusieurs quartiers en ile de France :

- Aller à la rencontre des habitants individuellement en *porte à porte* pour développer la médiation locataires / bailleurs sur des sujets tels que les droits et devoirs du locataire, la vie en collectivité, l'entretien du logement, la prévention des risques domestiques, la connaissance des gestes écologiques, etc...
- Assurer des *animations sur site* (en intérieur et extérieur) pour transmettre à l'équipe de proximité et aux habitants les informations sur les thèmes précités.

- Veiller à ce que les locataires soient acteurs sur les sujets qui touchent la qualité de vie dans le logement et dans les parties communes (favoriser la mobilisation, l'implication, la prise de conscience des enjeux à différentes échelles... pour environ 50% du temps sur le poste)
- Actuellement (autres 50% du poste), réaliser des visites conseils sur rendez-vous, pour accompagner les habitants dans le traitement non chimique des punaises de lit, sans faire à leur place ou à la place de professionnels de la désinsectisation. Nos leviers sont la formation et la communication sur les étapes de traitement mécanique, le prêt de matériel et le suivi.
 - o Assurer la logistique liée au stockage, à la transmission et au retour des appareils pour traiter leurs logements (machine à vapeur notamment).
 - o Accompagner les habitants dans la préparation de logement avant traitement en lien avec des acteurs locaux qui seront chargés du désencombrement (ressourcerie, régie de quartier).
 - o Assister à la coordination dans les opérations de déménagement liés aux logements infestés : transmettre et expliquer les protocoles d'engagement du bailleur, faire remonter les interrogations/incompréhensions des locataires et suivre l'opération du déménagement.

QUALITES : Savoirs - faire et savoirs - être

- Goût et capacité de dialogue avec toute personne résidant en habitat social : qualité d'écoute, de prise en compte des difficultés et opportunités, de connaissance générale des situations et des facteurs socio-culturels à l'œuvre dans les quartiers sensibles.
- Capacité d'énonciation, de clarté dans l'argumentation, de positionnement neutre.
- Respect de la discrétion et confidentialité
- Gestion de son planning, des modalités pratiques (ponctualité, présentation physique, soin du matériel)
- Mobilisation des institutions et du réseau partenarial
- Protection des droits et des personnes et respect de la réglementation.

CONDITIONS GENERALES d'exercice de l'emploi

- Temps plein 35h hebdo. CDD 6 mois renouvelable
- Rémunération : 1 400 € net avant prélèvement d'impôt
- Permis B : le siège de Couleurs d'Avenir est à Montreuil mais prévoir déplacements quotidiens sur les sites d'intervention (en Ile de France).
- 50 % carte Navigo, Tickets restaurant.

FORMATION ET EXPERIENCE souhaitées

Niveau bac + 2 dans le domaine de l'animation socio-culturelle, la médiation, le développement local, la concertation, l'éducation populaire, les ONG, le mouvement associatif laïque, l'économie social et solidaire

La connaissance des problématiques et enjeux liés aux quartiers en Politique de la Ville serait un plus.

POUR POSTULER à ce poste

Envoyez votre CV + Lettre de motivation, avant le 30 avril 2022, à

Mme Ghada Selten

Coordinatrice de projets, Développement Social Urbain

ghada.selten@couleursdavenir.com