



# ENQUETE ANNUELLE DE SUIVI DU PROGRAMME ADULTES-RELAIS 2015

Département :  
**093-SEINE-SAINT-DENIS**

15/10/2015



## Notice de lecture du document

Depuis 2010, le CGET réalise une enquête annuelle de suivi sur les postes adultes-relais auprès de tous les organismes employeurs.

Ce document réalisé à la demande du CGET présente les principaux résultats, pour votre territoire, de l'enquête de suivi 2015 du programme « Adultes-relais ». Les résultats présentés et les commentaires développés n'engagent que leurs auteurs.

**Pour une meilleure lecture, sont présentés sur chaque page côte à côte les résultats pour le département ainsi que les résultats pour les 3 704 adultes-relais répondants au niveau national.**

L'enquête a été réalisée en juin et juillet 2015. Les résultats concernent les conventions adultes-relais actives au moins un mois en 2014. **Au final, 1 965 des 2 212 organismes employeurs ont répondu à l'enquête, ce qui correspond à un taux de réponse de 87,5% et 3 704 des 4 181 postes adultes-relais ont été renseignés, soit un taux de réponse de 88,6%.**

Les résultats présentés sont « bruts », tels que recueillis. Ceux-ci n'intègrent donc pas de redressement statistique ni d'extrapolation.

**89** organismes employent des adultes-relais dans ce territoire, (**4,0%** des organismes employeurs nationaux), parmi eux, **84** organismes employeurs ont répondu pour au moins un adulte-relais présent au sein de la structure, soit un taux de réponse de **94,4%**.

**185** adultes-relais étaient en activité dans le département (**4,4%** des conventions adultes-relais nationaux) et l'enquête a été renseigné pour **185** adultes-relais, soit un taux de réponse de **100%**.

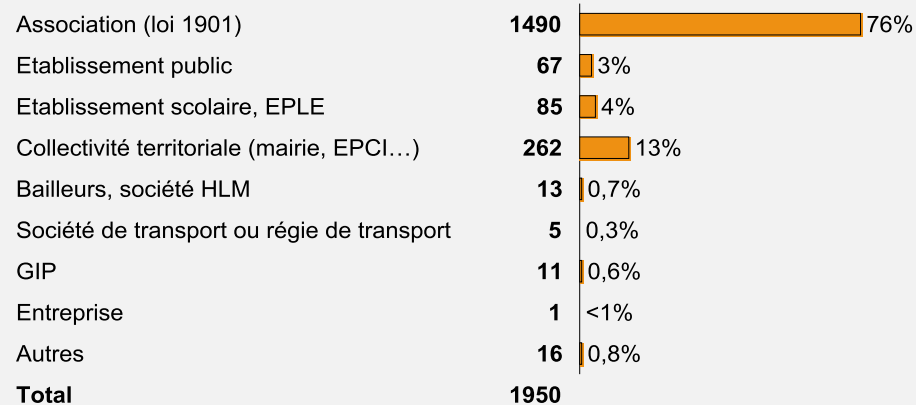
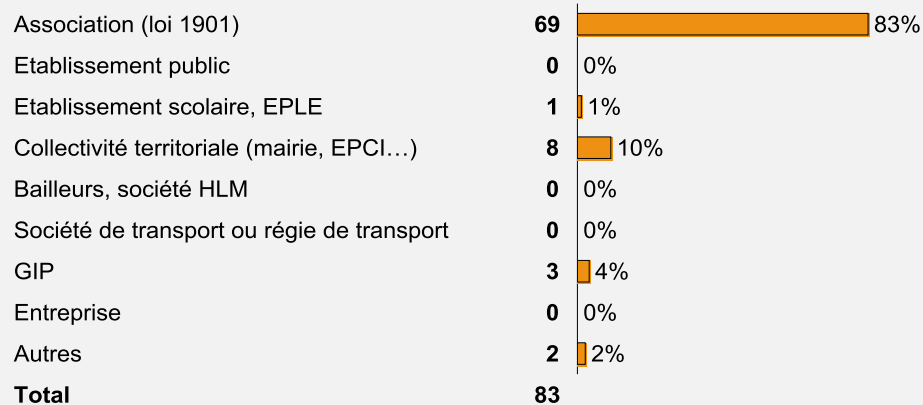
# PROFIL DES ORGANISMES EMPLOYEURS

## Sur le territoire

## Au niveau national

Nb d'organismes

Nb d'organismes

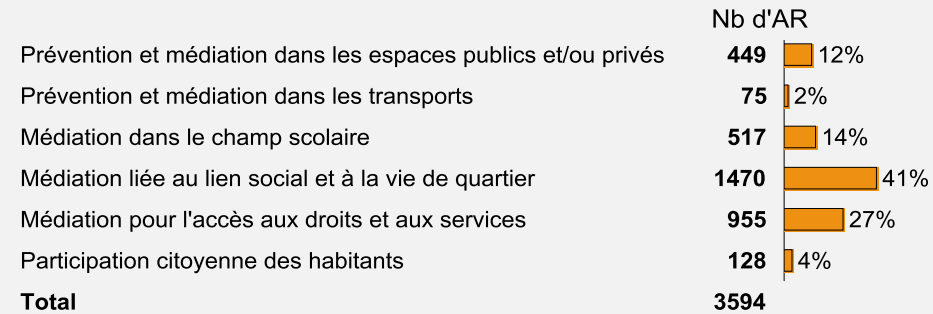
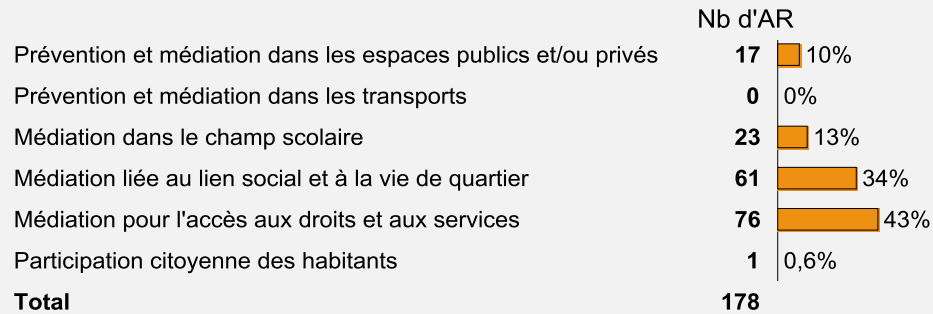


# LES DOMAINES D'INTERVENTION DES ADULTES-RELAIS

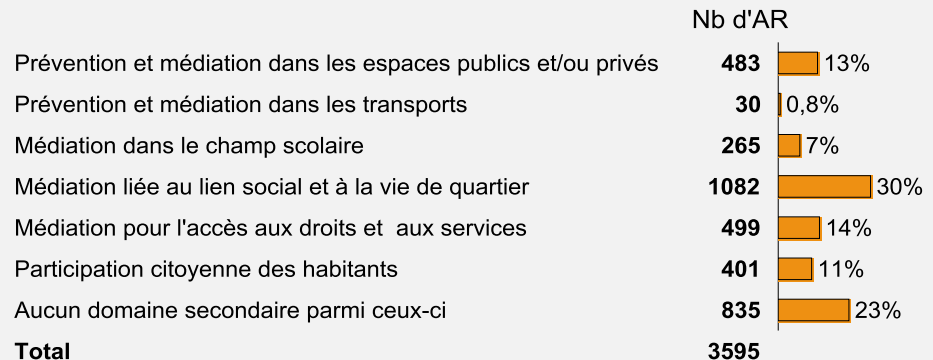
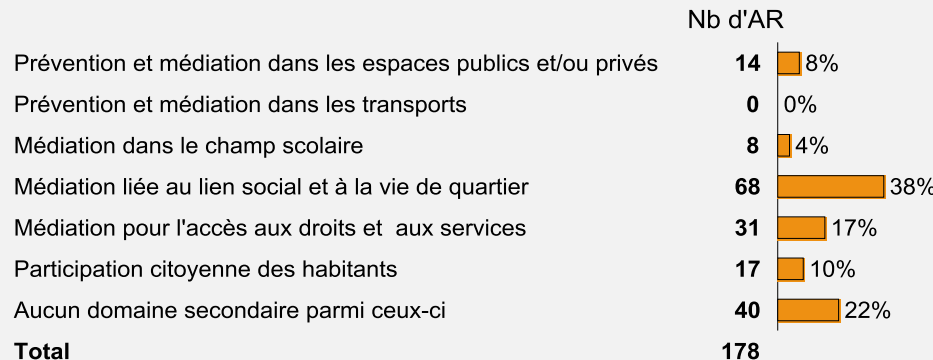
## Sur le territoire

## Au niveau national

### Le domaine d'intervention principal des adultes-relais



### Le second domaine d'intervention des adultes-relais

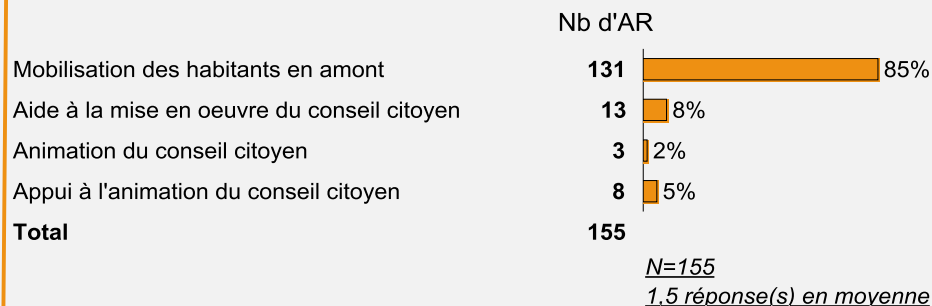
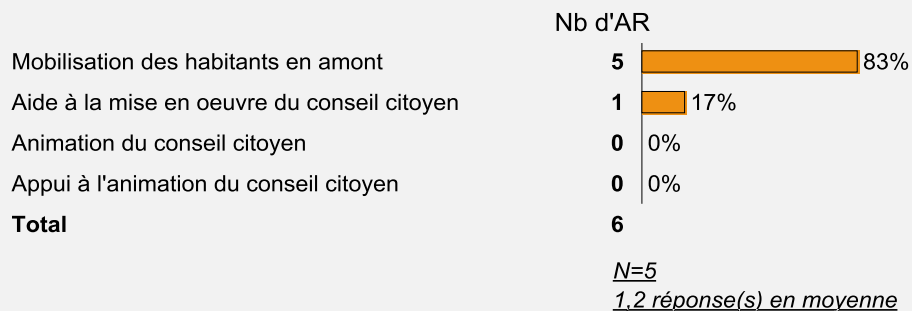


# LES DOMAINES D'INTERVENTION DES ADULTES-RELAIS ZOOM SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DES HABITANTS

Sur le territoire

Au niveau national

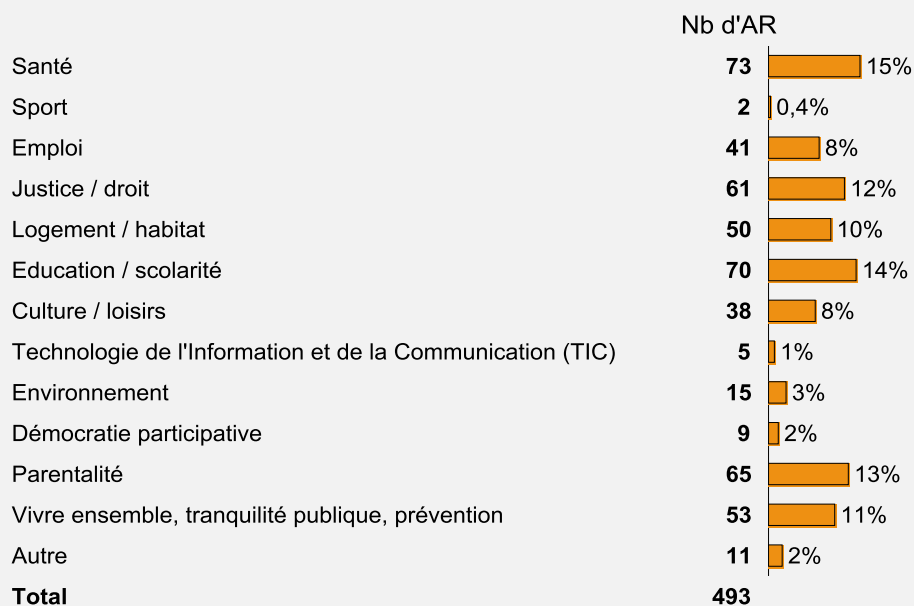
Si l'adulte-relais s'est spécialisé sur le domaine de la démocratie participative, quel a été son rôle?



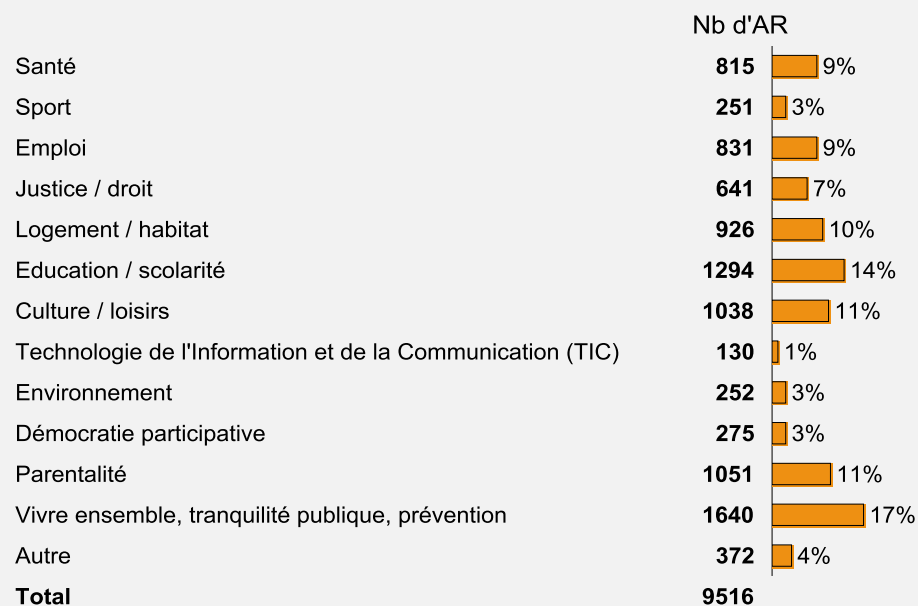
# LES THEMATIQUES D'INTERVENTION DES ADULTES-RELAIS

## Sur le territoire

## Au niveau national



*N=178*  
*2,8 réponse(s) en moyenne*  
*3 réponses maximum*

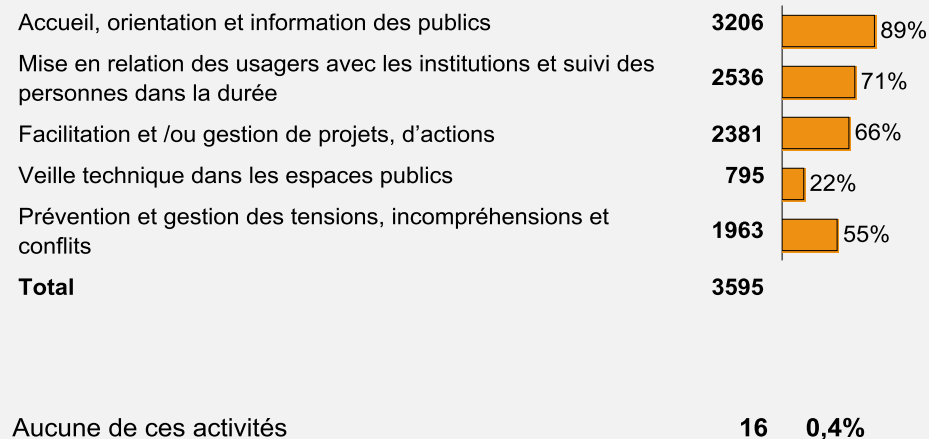
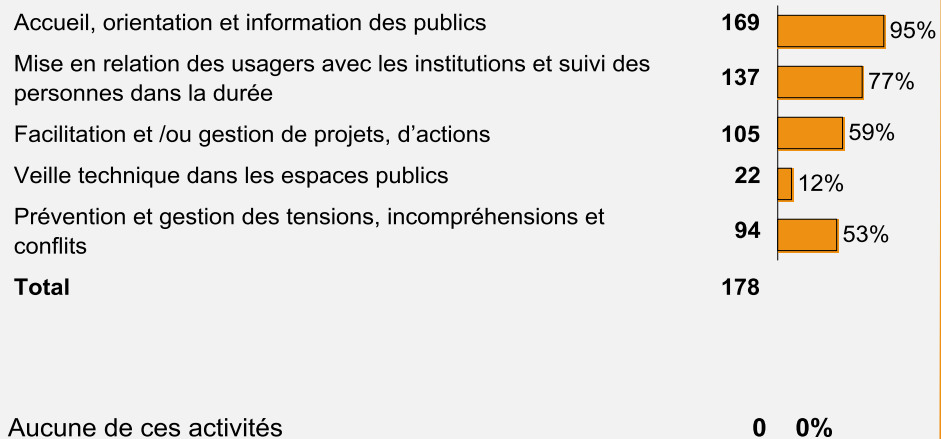


*N=3595*  
*2,6 réponse(s) en moyenne*  
*3 réponses maximum*

# LES PRINCIPALES ACTIVITES DES ADULTES-RELAIS

## Sur le territoire

## Au niveau national





# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE «ACCUEIL, ORIENTATION ET INFORMATION DES PUBLICS»

## Définition de l'activité «Accueil, orientation et information des publics»

- Ces adultes-relais vont à la rencontre des habitants, se font connaître et reconnaître en particulier des populations fragilisées ou isolées, y compris à leur domicile, afin d'aller au devant des besoins latents à révéler ou exprimer.
- Cette démarche consiste:
  - à aller vers
  - rassurer
  - prévenir
  - informer
  - orienter
- Cette **activité de proximité prend plusieurs formes** : soit des "tournées" organisées par équipe sur les espaces ouverts au public, soit dans les lieux d'accueil ou des activités collectives.

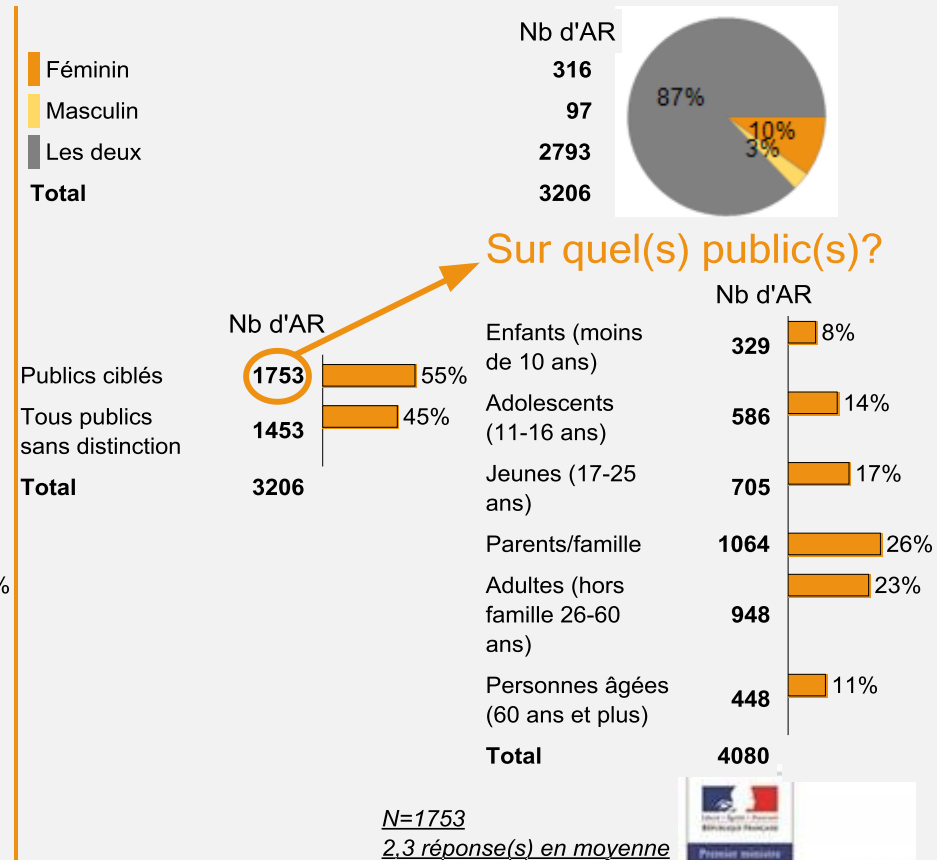
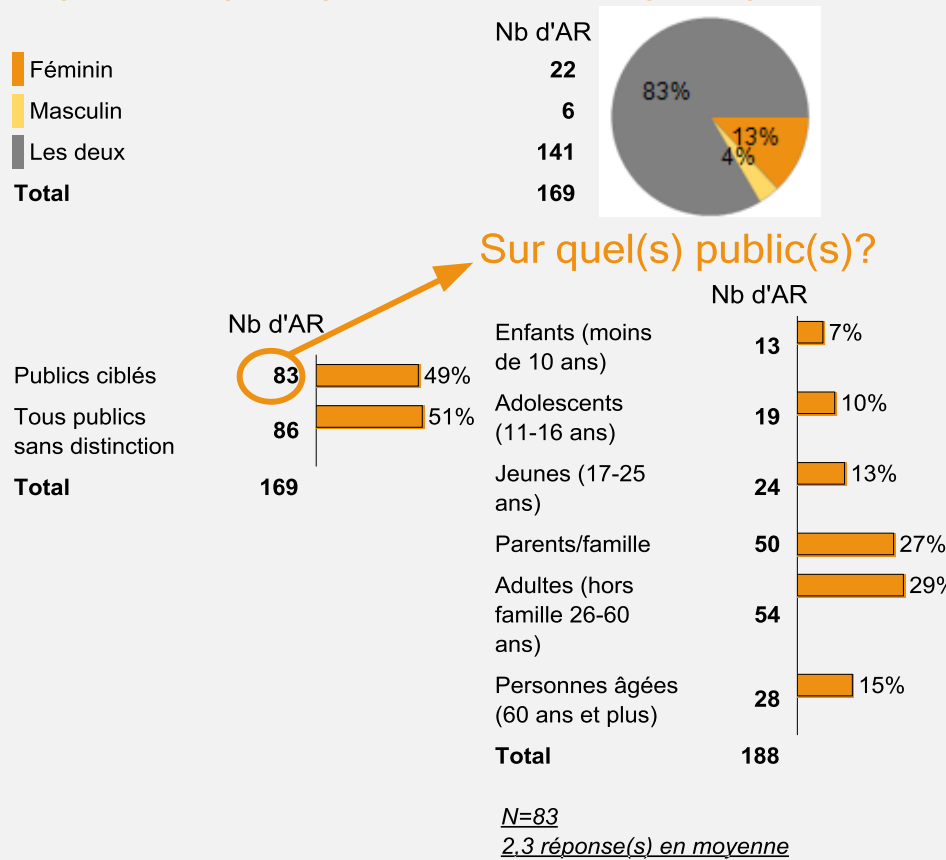
Sur le territoire 169 postes d'adultes-relais sont concernés par cette activité, soit 94,9% (3 206 postes d'adultes-relais au niveau national, soit 89%).

# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE «ACCUEIL, ORIENTATION ET INFORMATION DES PUBLICS»

## Sur le territoire

## Au niveau national

Après de quels publics intervient principalement l'adulte-relais ?



# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE «ACCUEIL, ORIENTATION ET INFORMATION DES PUBLICS»

Sur le territoire

Au niveau national

## Sur quelles problématiques intervient principalement l'adulte-relais?

|   | Nb d'AR    |  | Importance |      | Nb d'AR   |             | Importance |
|---|------------|--|------------|------|---|-------------|------------|
| Information sur les droits sociaux et aide dans les démarches | 115        |  | 47%        | 1,8  | Information sur les droits sociaux et aide dans les démarches | 1742        | 32% 1,3    |
| Accès aux soins, information et prévention santé              | 17         |  | 10%        | 0,8  | Accès aux soins, information et prévention santé              | 208         | 6% 0,5     |
| Lien avec l'institution scolaire                              | 21         |  | 12%        | 0,6  | Lien avec l'institution scolaire                              | 487         | 15% 0,7    |
| Emploi/formation  | 9          |  | 5%         | 0,4  | Emploi/formation  | 314         | 10% 0,6    |
| Mobilité / déplacements                                       | 0          |  | 0%         | 0,02 | Mobilité / déplacements                                       | 84          | 3% 0,2     |
| Accès ou maintien dans le logement                            | 3          |  | 2%         | 0,2  | Accès ou maintien dans le logement                            | 104         | 3% 0,3     |
| Energie   | 1          |  | 0,6%       | 0,1  | Energie   | 45          | 1% 0,1     |
| Difficultés ou conflits de voisinage, nuisances sonores       | 13         |  | 8%         | 0,4  | Difficultés ou conflits de voisinage, nuisances sonores       | 312         | 10% 0,5    |
| Difficultés ou conflits intrafamiliaux                        | 6          |  | 4%         | 0,4  | Difficultés ou conflits intrafamiliaux                        | 133         | 4% 0,4     |
| Accès à la culture  | 10         |  | 6%         | 0,4  | Accès à la culture  | 204         | 6% 0,4     |
| Participation des habitants hors conseils citoyens            | 3          |  | 2%         | 0,2  | Participation des habitants hors conseils citoyens            | 167         | 5% 0,4     |
| Conseils citoyens   | 0          |  | 0%         | 0,02 | Conseils citoyens   | 7           | 0,2% 0,05  |
| Autre(s)  | 6          |  | 4%         | 0,2  | Autre(s)  | 125         | 4% 0,2     |
| <b>Total</b>  | <b>169</b> |  |            |      | <b>Total</b>  | <b>3206</b> |            |

Note de lecture:

Les répartitions ci-dessus représentent les domaines / institutions cités en premier par les répondants. Les colonnes "Importance" donnent les résultats d'une moyenne pondérée, ainsi plus ces scores sont élevés plus les réponses correspondantes ont été citées parmi les principales problématiques d'intervention (trois choix maximum).

# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE «MISE EN RELATION AVEC LES INSTITUTIONS ET LE SUIVI DE PERSONNES DANS LA DUREE»



## Définition de l'activité «Mise en relation avec les institutions et suivi des personnes dans la durée»

- Les adultes-relais sont saisis d'un certain nombre de situations qui nécessitent des passages de relais ciblés impliquant des professionnels qualifiés et constitués en réseau de partenaires au vu des besoins identifiés.
- Une partie de cette activité consiste ensuite à s'assurer de la réalité et de la continuité de la prise en charge.
- En fonction des besoins recensés, la mise en relation se fera par exemple avec des professionnels:
  - du champ social,
  - de la santé,
  - de l'éducation,
  - de l'emploi,
  - du droit et de la justice...

Sur le territoire 137 postes d'adultes-relais sont concernés par cette activité, soit 77,0% (2 536 postes d'adultes-relais au niveau national, soit 71%).

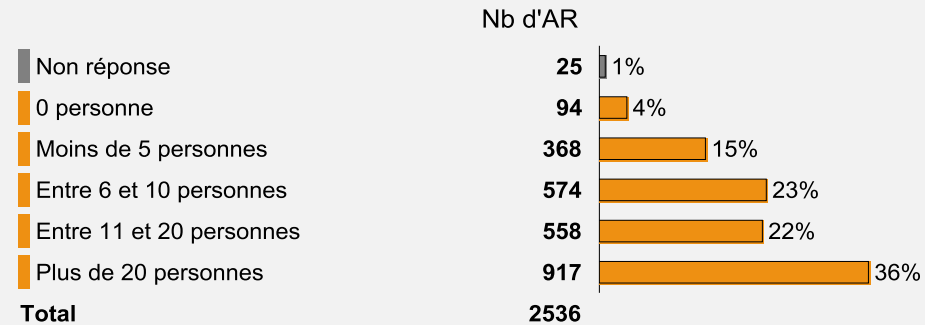
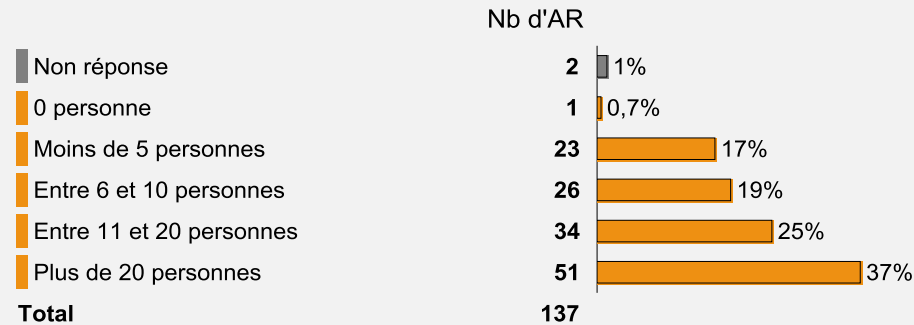


# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE «MISE EN RELATION AVEC LES INSTITUTIONS ET LE SUIVI DE PERSONNES DANS LA DUREE»

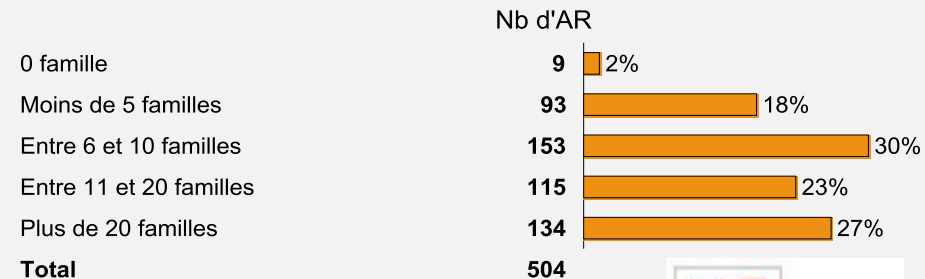
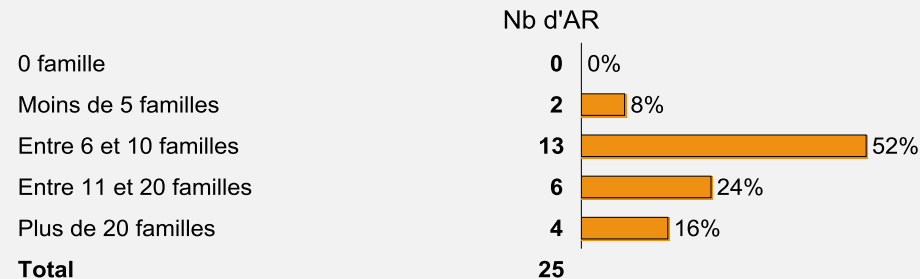
## Sur le territoire

## Au niveau national

Nombre moyen de personnes différentes par mois suivies dans la durée par l'adulte-relais :



Pour les adultes-relais intervenant principalement dans le domaine de la médiation scolaire, nombre moyen de familles concernées par mois par les actions menées dans le cadre de l'éducation et de la scolarité :



# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE « FACILITATION ET/OU GESTION DE PROJETS OU D'ACTIONS »

## Définition de l'activité «Facilitation et/ou gestion de projets ou d'actions»

- Les adultes-relais encouragent et facilitent, voire mettent en œuvre des projets au profit des habitants (sortir de l'isolement, développer son réseau social, s'impliquer dans la vie de collectivité,...).
- Ils participent aux actions, accompagnent et développent les projets collectifs pouvant servir d'activité support au mieux vivre ensemble (projets de rencontres culturelles, sportives ou de loisirs, mobilisation autour de repas de quartier...).

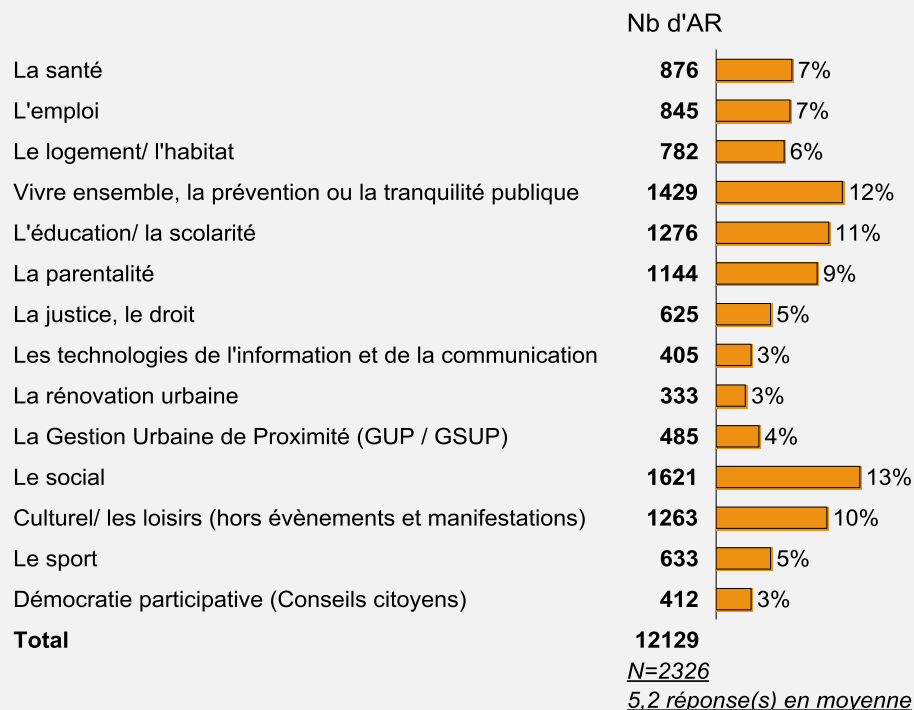
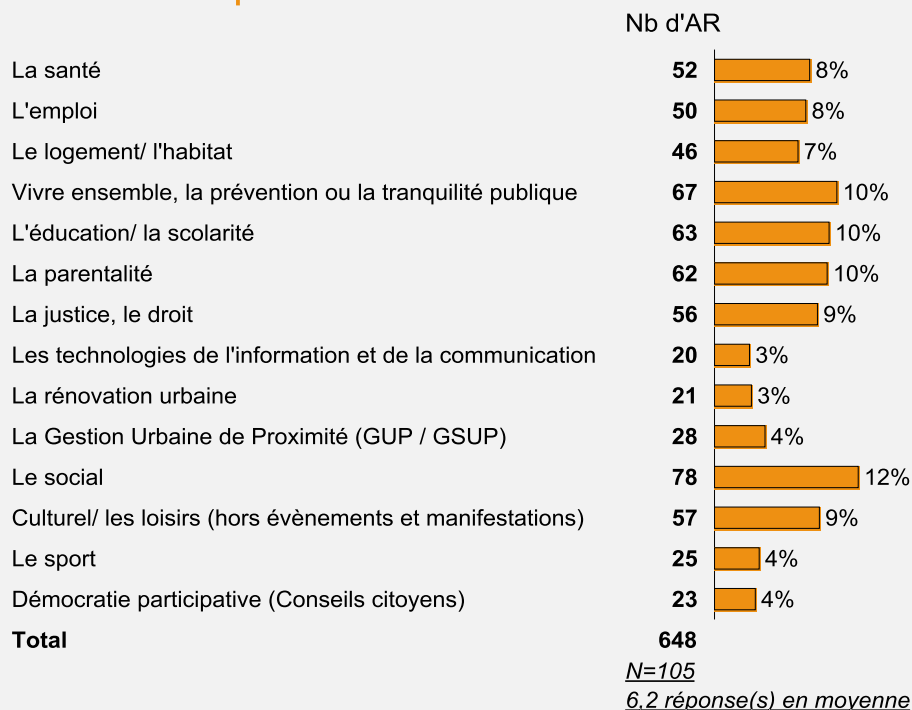
Sur le territoire 105 postes d'adultes-relais sont concernés par cette activité, soit 59,0%  
(2 381 postes d'adultes-relais au niveau national, soit 66%).

# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE « FACILITATION ET/OU GESTION DE PROJETS OU D'ACTIONS »

## Sur le territoire

## Au niveau national

L'adulte-relais s'est-il spécialisé (a-t-il réalisé au moins une réunion en 2014) sur une ou plusieurs des thématiques suivantes?



# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE « VEILLE TECHNIQUE DANS LES ESPACES PUBLICS »

## Définition de l'activité «Veille technique dans les espaces publics»

- Les adultes-relais relèvent les dysfonctionnements et les dégradations dans les espaces publics, les signalent et les transmettent aux services appropriés et compétents.
- Ils se renseignent sur les suites données et en informent, le cas échéant, les requérants.

Sur le territoire 22 postes d'adultes-relais sont concernés par cette activité, soit 12,4%  
(795 postes d'adultes-relais au niveau national, soit 22%).

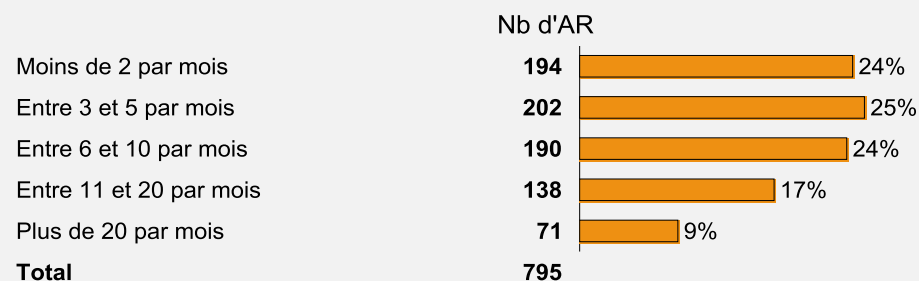
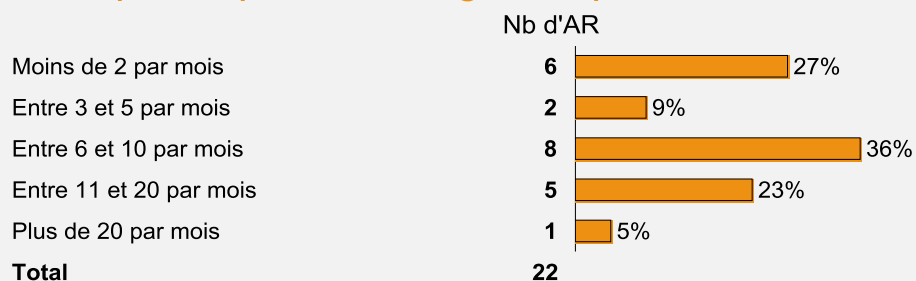


# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE « VEILLE TECHNIQUE DANS LES ESPACES PUBLICS »

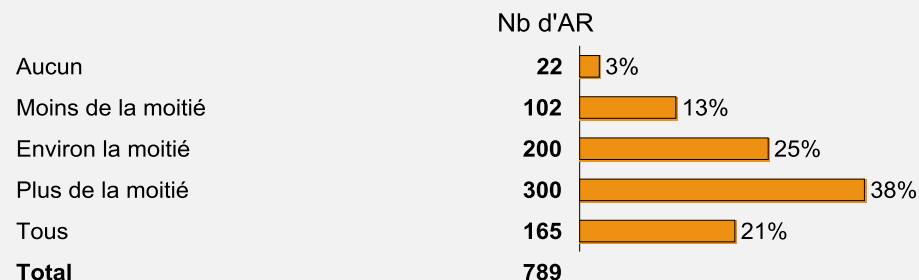
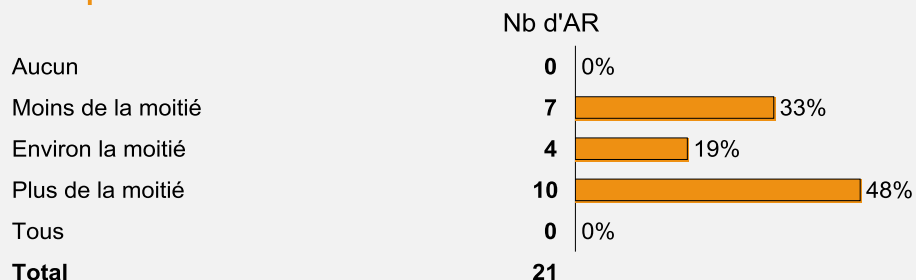
## Sur le territoire

## Au niveau national

En moyenne par mois, combien de dysfonctionnements techniques et matériels ont été repérés dans les espaces publics et signalés par l'adulte-relais au cours de l'année 2014?



Et combien de ces dysfonctionnements ont donné lieu à des réparations par les services compétents?



# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE « PREVENTION ET GESTION DES TENSIONS, INCOMPREHENSIONS ET CONFLITS »

## Définition de l'activité « Prévention et gestion des tensions, incompréhensions et conflits »

- Les adultes-relais agissent tant sur les conflits / tensions en temps réel, observés sur les espaces ouverts au public, qu'en temps différé sur sollicitation directe d'un habitant ou d'un acteur/partenaire.
- Dans ce dernier cas, ils interviennent soit par la médiation dite « navette » en rencontrant séparément chacun des protagonistes, soit par la médiation dite « table ronde » en organisant une confrontation directe entre les habitants.
- Cette dernière forme implique la réunion des différents protagonistes, ainsi que le suivi des accords obtenus.
- Les conflits ont trait à des nuisances sonores, des problèmes d'hygiène et sécurité, de regroupement dans les parties communes ou au pied des immeubles, à des insultes et des menaces, des dégradations volontaires, des conflits d'usage, d'interprétation des règles de vie commune, etc.

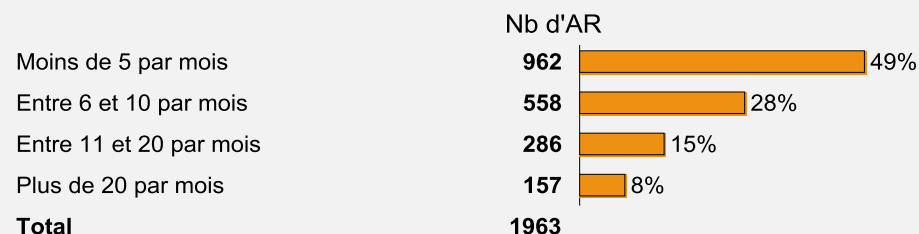
Sur le territoire 94 postes d'adultes-relais sont concernés par cette activité, soit 52,8%  
(1 963 postes d'adultes-relais au niveau national, soit 46%).

# ADULTES-RELAIS CONCERNES PAR L'ACTIVITE « PREVENTION ET GESTION DES TENSIONS, INCOMPREHENSIONS ET CONFLITS »

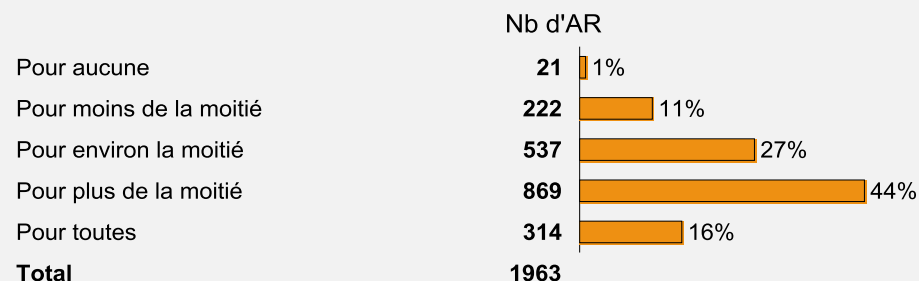
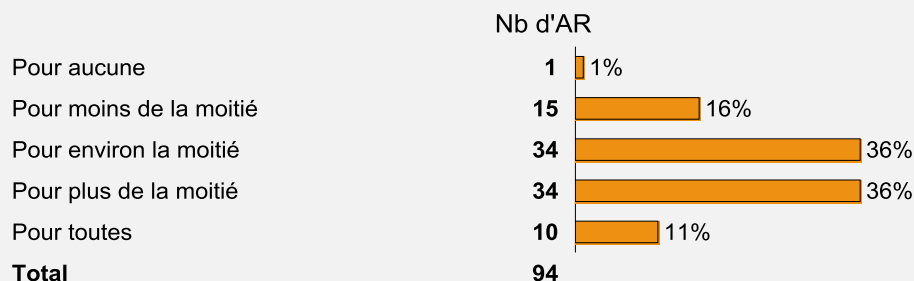
Sur le territoire

Au niveau national

En moyenne par mois, dans combien de situations conflictuelles, de tensions ou d'incompréhensions entre personnes ou groupes de personnes l'adulte-relais est-il intervenu en 2014?



Et pour combien de ces situations conflictuelles des accords ou solutions ont-ils été trouvés?

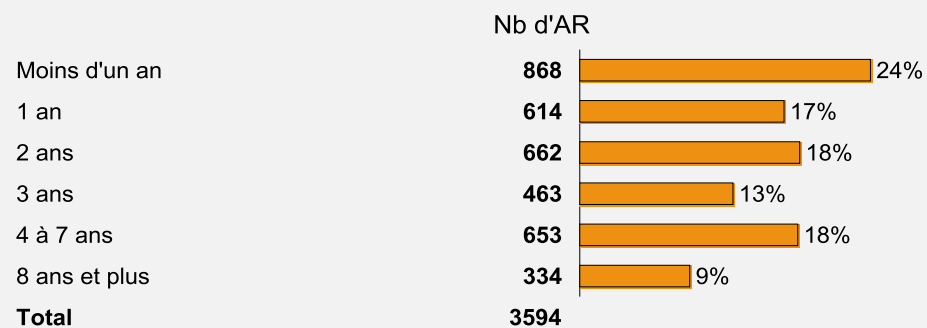
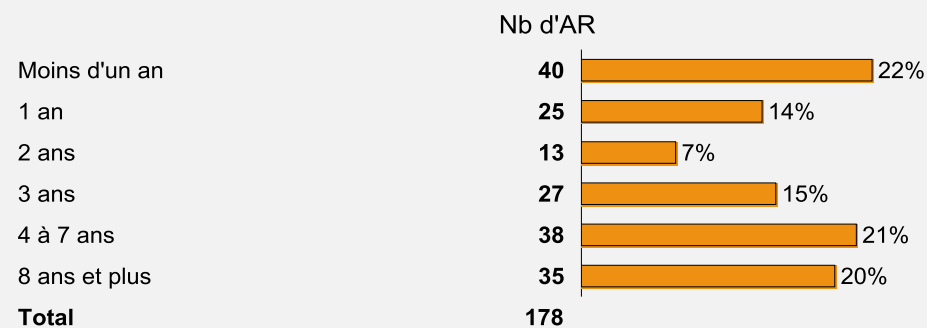


# PROFIL, FORMATION ET CONTEXTE DE TRAVAIL DES ADULTES-RELAIS

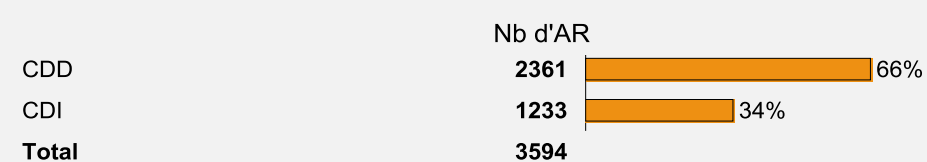
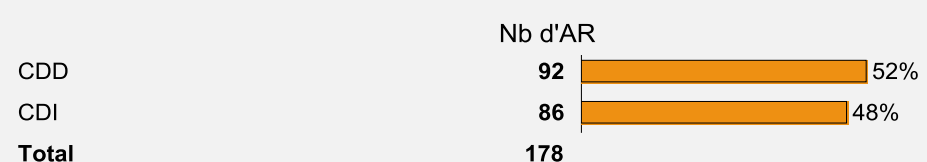
## Sur le territoire

## Au niveau national

Ancienneté, calculée à partir de la date d'embauche, en tant qu'adulte-relais, de la personne en poste sur cette convention au 31/12/2014 (ou bien de la dernière personne en poste sur cette convention à une date antérieure) :



## Nature du contrat de l'adulte-relais :

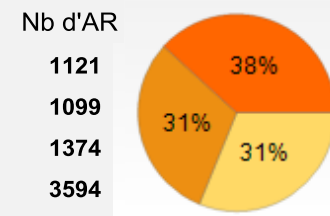
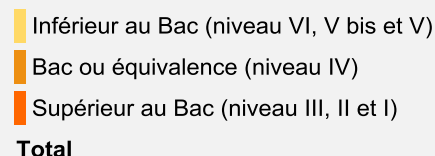
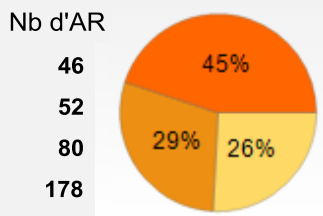
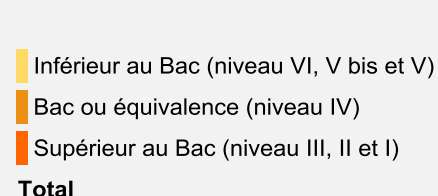
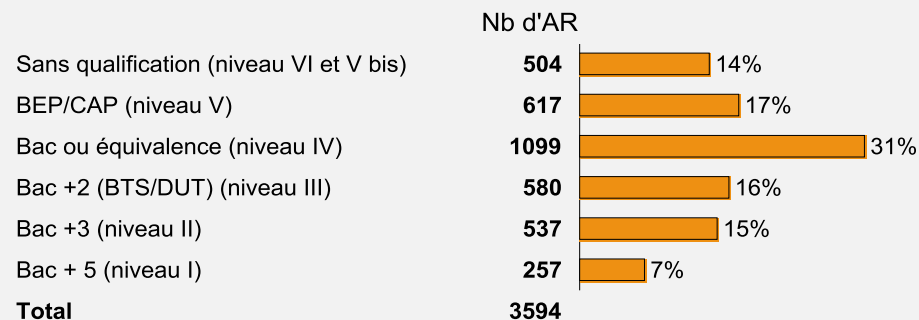
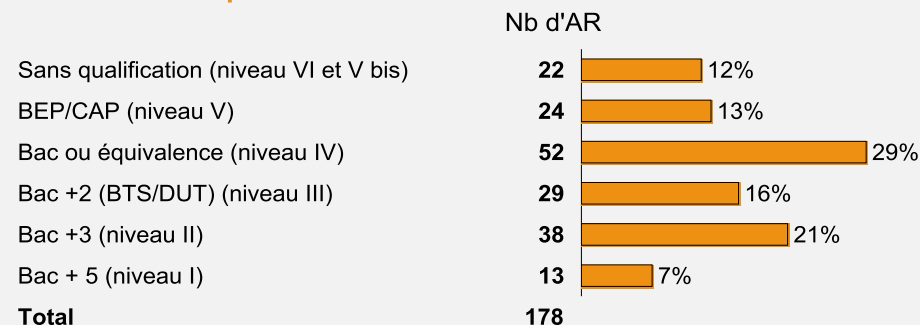


# PROFIL, FORMATION ET CONTEXTE DE TRAVAIL DES ADULTES-RELAIS

## Sur le territoire

## Au niveau national

### Niveau de qualification de l'adulte-relais:



# PROFIL, FORMATION ET CONTEXTE DE TRAVAIL DES ADULTES-RELAIS

## Sur le territoire

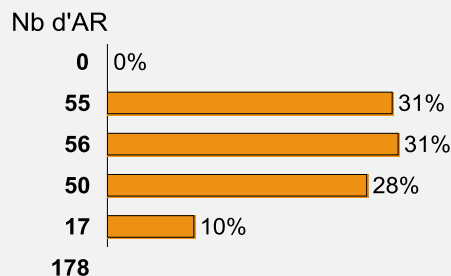
## Au niveau national

### Âge de l'adulte-relais:

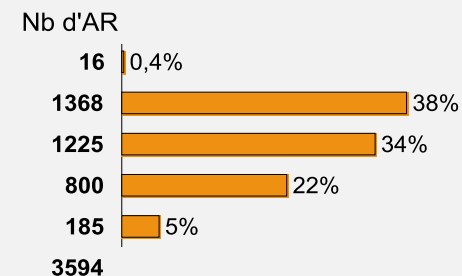
Moyenne = **45,8** ans Médiane = **44,5** ans  
Min = **31** ans Max = **70** ans

Moyenne = **43,7** ans Médiane = **42,0** ans  
Min = **25** ans Max = **70** ans

Moins de 30 ans  
De 30 ans à 39 ans  
De 40 ans à 49 ans  
De 50 ans à 59 ans  
60 ans et plus

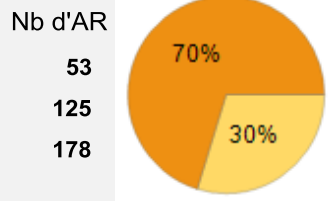


Moins de 30 ans  
De 30 ans à 39 ans  
De 40 ans à 49 ans  
De 50 ans à 59 ans  
60 ans et plus

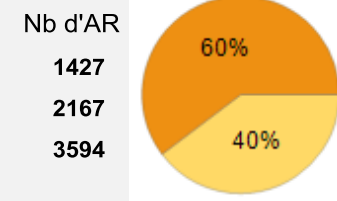


### Sexe de l'adulte-relais :

D'un homme  
D'une femme  
**Total**



D'un homme  
D'une femme  
**Total**



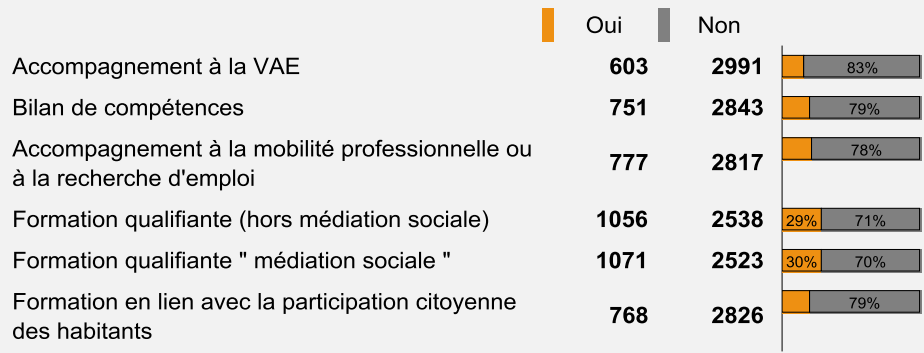
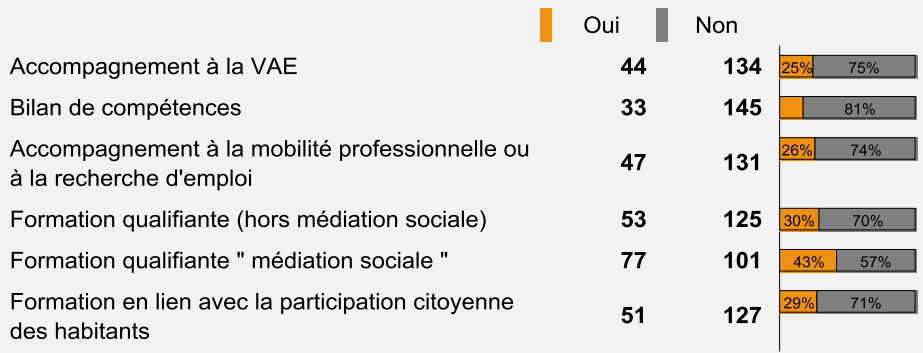
# PROFIL, FORMATION ET CONTEXTE DE TRAVAIL DES ADULTES-RELAIS



## Sur le territoire

## Au niveau national

Depuis sa prise de poste en tant qu'adulte-relais, cette personne a-t-elle bénéficié des accompagnements suivants ?

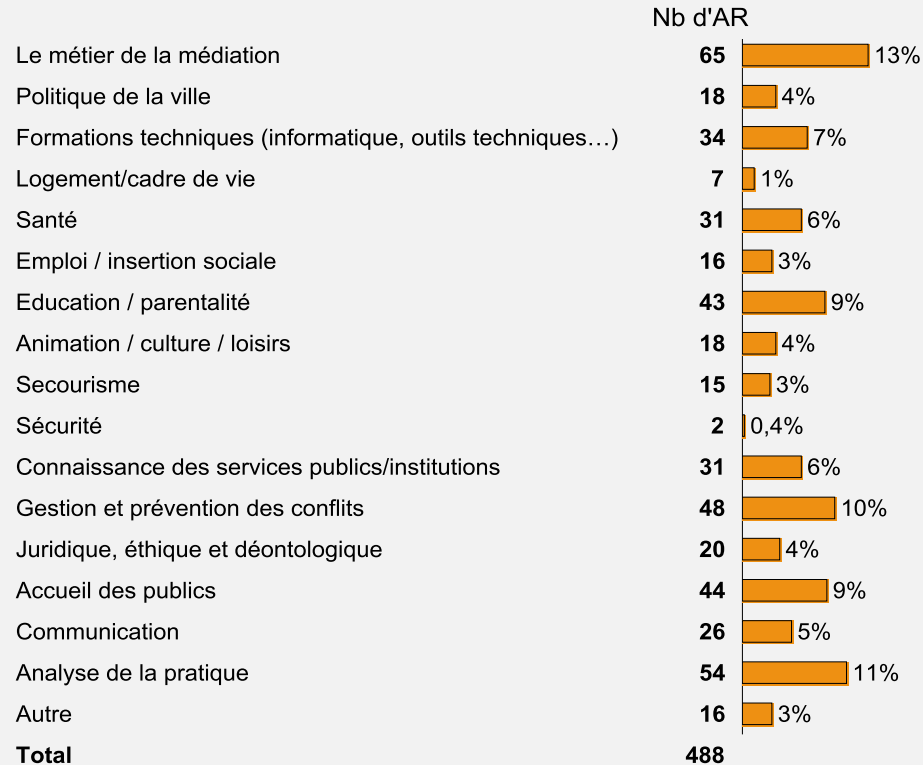


# PROFIL, FORMATION ET CONTEXTE DE TRAVAIL DES ADULTES-RELAIS

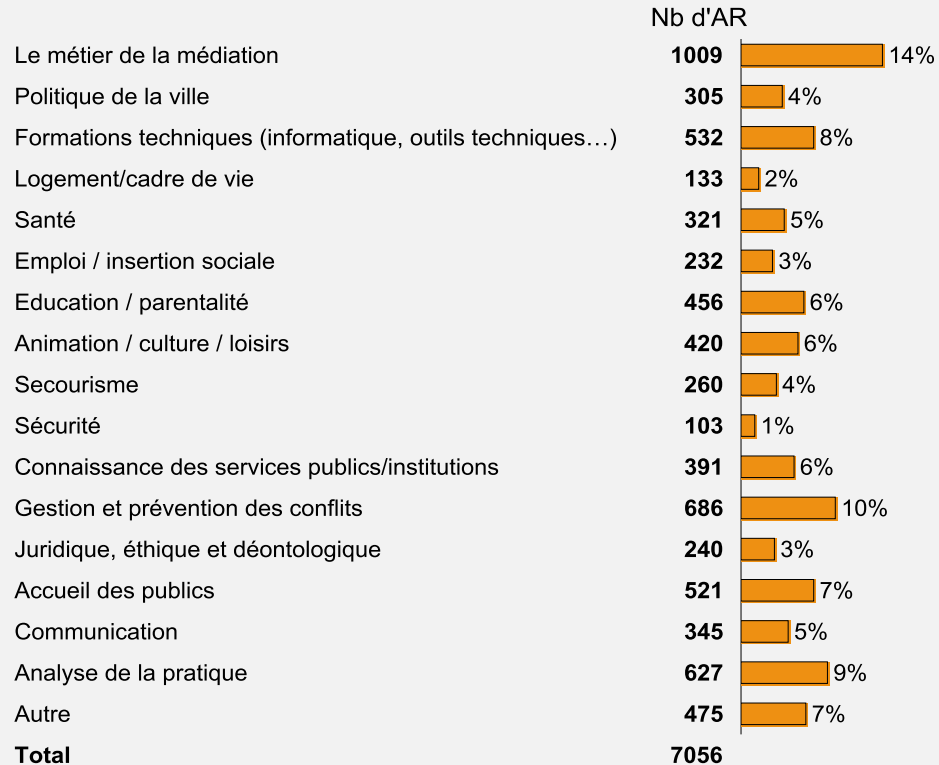
Sur le territoire

Au niveau national

Sur quels thèmes parmi les suivants portaient ses formations ?



*N=121*  
*4,0 réponse(s) en moyenne*



*N=2527*  
*2,8 réponse(s) en moyenne*



# ENQUETE ANNUELLE DE SUIVI DU PROGRAMME ADULTES-RELAIS

Département : 093-SEINE-SAINT-DENIS

Année 2014

15/10/2015