

L'univerCité de la gestion urbaine à Pont-de-Claix

Après trois années de mise en œuvre de la gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP) sur son territoire, la ville de Pont-de-Claix, soutenue par le conseil régional de Rhône-Alpes, a décidé de se doter d'un nouvel outil de gestion urbaine : l'UniverCité. Cette instance de participation invite les habitants, les techniciens, tous les bailleurs de la commune, des experts et les élus à partager leurs expériences, à confronter leurs positions et à réfléchir ensemble aux enjeux de la GUSP. La première UniverCité s'est déroulée le 26 septembre 2003 sur le thème « Images de quartier et gestion urbaine : quelle communication, quelle qualité de service, quelle place pour les habitants ? ».

Pont-de-Claix est une commune de l'Isère de 11 600 habitants. 67 % d'entre eux habitent les quartiers Îles-de-Mars - Olympiades, Grand Galet, Taillefer-Marcelline, des quartiers prioritaires du contrat de ville intercommunal 2000-2006 de la communauté d'agglomération Grenoble Alpes Métropole. En 2001, une gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP), inscrite dans le contrat de ville, est mise en œuvre dans ces quartiers. Cette démarche a pour objectif d'élaborer, avec tous les acteurs de la politique de la ville (élus, bailleurs, habitants, associations, partenaires institutionnels...), un projet de gestion des quartiers qui contribue à améliorer le cadre de vie des habitants. Elle vient en complément des projets de réhabilitation et de restructuration urbaine. Dotée d'un budget de 1 583 096 euros, la GUSP a permis de mener trente et une actions entre 2001 et 2003 : rédaction de chartes de voisinage, soutien aux associations, gestion concertée des espaces extérieurs, rénovation de montées d'escaliers, organisation de fêtes de quartier,

diffusion d'une lettre d'information... Toutes ces initiatives ont été menées avec la population.

La participation des habitants dans la ville est antérieure à la GUSP. Les premiers comités de quartier sont créés en 1998, ils sont quatre et couvrent la ville. La GUSP a contribué au développement du processus participatif, car elle ne pouvait se construire qu'au regard du vécu des habitants. Ces derniers sont associés à deux instances de suivi de la GUSP : les groupes « projets », qui élaborent des projets pour la ville sur des thèmes précis comme les espaces extérieurs, la taille de haies ou la gestion d'espaces publics, et les comités de suivi des actions de quartier, qui se réunissent une fois par trimestre pour débattre des dysfonctionnements et être force de proposition.

La GUSP a ainsi pu traiter certains problèmes, mais il en reste d'autres. Aussi, parallèlement à ces instances participatives de suivi, la ville a décidé de donner un nouvel élan à la démarche en créant l'UniverCité. Elle réunit tous les protagonistes de la GUSP, trois fois par an, pour une journée de réflexion collective. Il s'agit de faire un bilan, mais aussi d'alimenter le programme de la GUSP pour les années à venir en présence d'experts, d'élus, de techniciens et d'habitants. C'est un moment de qualification mutuelle, un temps d'approfondissement des connaissances des acteurs, à travers la présentation d'expériences et la prise en compte des compétences des habitants en tant qu'usagers du quartier. L'UniverCité est à la fois une méthode de travail, un mode de concertation et un outil de gestion. Tous les habitants y sont invités par le biais de la presse locale. Toutefois, les

premières UniverCités ont surtout impliqué des habitants investis dans la vie des quartiers, comme les représentants d'associations de locataires.

Le 10 mars 2004, la deuxième UniverCité portait sur le thème: « Le voisinage ». Quatre-vingt-douze personnes étaient présentes : treize habitants, trente professionnels, dix élus, trente et un représentants des bailleurs et huit intervenants. L'objet de la rencontre était d'apporter des réponses concrètes, de réfléchir à des propositions d'actions nouvelles pour améliorer les relations de voisinage entre les habitants. Chaque UniverCité se découpe en trois temps. Des experts ont apporté leur regard sur le thème de la journée : un consultant, un conseiller à l'Union sociale pour l'habitat et le président de l'association nationale « Immeubles en fête ». Les participants ont ensuite débattu lors des deux ateliers qui ont abordé les problématiques suivantes : Voisiner, c'est quoi ? Comment traiter les difficultés de voisinage ? Deux témoins ressources, un habitant et un technicien, démarraient les débats. Ces ateliers mettent en évidence les problèmes, les pratiques et les analyses des professionnels et des habitants. La journée s'est terminée par une table ronde sur les modes du vivre ensemble, les rôles et les responsabilités de chacun. Cette table ronde a dégagé des pistes d'action destinées à être concrétisées dans le cadre de la GUSP. Parmi celles-ci, le souhait de travailler sur l'accueil des nouveaux habitants de façon conjointe entre la ville et les bailleurs.

La première rencontre de l'UniverCité, consacrée à l'image de quartier, qui s'était déroulée en septembre 2003, avait déjà donné lieu à des propositions concernant la communication: individualiser l'information (nominative et sous enveloppe) lorsque celle-ci a un impact sur la vie quotidienne des locataires (par exemple, un ascenseur hors service pour cause de travaux), ne pas hésiter à dire la vérité aux habitants, mieux informer les agents de terrain qui sont en relation directe avec la population. Tous ces éléments alimenteront les prochaines actions de la GUSP. Une étudiante en sciences politiques mènera une étude sur le suivi de l'ensemble des propositions auprès des partenaires.

L'UniverCité s'ouvre aussi aux acteurs de l'agglomération grenobloise. Pont-de-Claix organise sa prochaine UniverCité le 9 juin 2004, en partenariat avec Vaulx-en-Velin. Cette ouverture et cette inscription à l'échelle de l'agglomération préfigurent le projet de créer un pôle de ressources intercommunal de la gestion urbaine à Pont-de-Claix. Ce pôle organisera des séances de qualification pour les habitants et les professionnels, des rencontres comme l'UniverCité, et sera doté d'un centre de documentation. Il sera intégré à une « Maison de l'habitant » dont la construction est prévue dans le quartier Îles-de-Mars à Pont-de-Claix. Des permanences de deux bailleurs sociaux, des services de la ville et de partenaires associatifs comme la Confédération nationale du logement y seront assurées. Enfin, cet équipement sera doté d'une salle de réunion pour les habitants.

Hôtel de ville – BP1
Place du 8-Mai-1945
38801 Pont-de-Claix Cedex
Tél. : 04 76 29 80 00
Fax : 04 76 29 80 91

Mots clés (indexation DPH) : GESTION URBAINE, PARTICIPATION DES HABITANTS, DÉVELOPPEMENT LOCAL.

Fiche réalisée le 13/07/2004
