



ÉVOLUTION DES PRATIQUES ET PERSPECTIVES DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

1er juillet 2021

Alors que l'objectif de 100 % de services publics dématérialisés pour 2022, lancé par le président de la République en 2017, est en passe d'être atteint, la crise sanitaire a accéléré une dématérialisation et une numérisation des politiques publiques qui étaient déjà menées à marche forcée. Les expériences de basculement vers le numérique éducatif, la massification du télétravail, la fermeture de tous les guichets d'accueil ont démontré les limites du « tout numérique » et ont fait de l'inclusion numérique un enjeu prioritaire des politiques publiques.

Sous le regard de **Pierre Mazet**, de nombreux questionnements ont émergé au sein du groupe de travail réuni d'octobre 2020 à avril 2021 : l'inclusion numérique doit-elle être déléguée à des experts du numérique ou doit-elle relever d'une évolution des pratiques de l'ensemble des professionnel·les ? Comment créer les synergies et les coopérations permettant de mailler l'ensemble du territoire et parvenir à inclure les plus éloigné·es des services publics ? Les outils et référentiels dont disposent les professionnel·les sont-ils pertinents pour atteindre les objectifs d'inclusion ?

Cette journée de restitution qui aura lieu le jeudi 1er juillet 2021 sera l'occasion d'une réflexion ouverte à des professionnel·les qui partagent ces questionnements mais aussi à des acteurs et actrices qui jouent un rôle clé dans l'impulsion de projets d'inclusion numérique en Seine-Saint-Denis.

Quand ? le jeudi 1er juillet 2021 de 10h à 17h

Où ? Mains d'œuvres - 1 rue Charles Garnier 93400 Saint-Ouen

Participation gratuite mais inscription obligatoire (voir ci-dessus) avant le 25 juin 2021.

• **Emplacement** : [Accueil](#) > [Actualités](#) > [Agenda](#) >

• **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/Evolution-des-pratiques-et-perspectives-de-l-inclusion-numerique>