



UN·E MÉDIATEUR·RICE SANTÉ - RÉFÉRENT·E PARCOURS SANTÉ

12 octobre 2021

PRÉSENTATION

L'ACSBE porte un centre de santé associatif appelé la Place santé et propose des accompagnements dans l'accès aux droits santé, des consultations médicales et des activités de prévention et de promotion de la santé. Le travail en équipe est une dimension forte du projet. L'équipe pluriprofessionnelle est composée de médecins, de médiatrices santé, d'une musicothérapeute, d'accueillantes et d'administratifs.

MISSIONS

Sous la responsabilité hiérarchique de la coordinatrice parcours de santé et de la directrice de l'association, vous accompagnez les personnes dans le but de faciliter leur accès aux soins, aux droits de santé et aux droits connexes dans le droit commun. Vous assurez une médiation entre les institutions, professionnel.le.s et habitant.es/usager.es. En tant que référent.e parcours de santé au sein d'une équipe de quatre médiateurs/trices, animée par une coordinatrice, vous aurez la responsabilité d'assurer une veille pour l'ensemble de l'équipe et de prendre en charge les parcours les plus complexes. Vos missions principales sont :

Veille et expertise interne sur les parcours de santé

- Assurer une veille sur la réglementation sociale et les évolutions juridiques et des dispositifs, l'annuaire des correspondants / partenaires
- Assurer la transmission de cette information au reste de l'équipe
- Prendre en charge les usagers ayant les parcours de santé les plus complexes

Accompagnement sur les droits santé

- Accompagnement individuel dans les démarches (écriture de dossiers, courriers, contacts téléphoniques ou mail, orientation)
- Complétude des dossiers informatisés
- Veille/suivi des aspects règlementaires
- Actualisation des outils d'information/communication

Suivis conjoints/ accompagnement psycho-social

- Interventions dans les cabinets (reformulation)
- Accompagnements physiques
- Réunion pluriprofessionnelles et échanges sur les situations en lien avec les médecins, l'accueil, la musicothérapeute, l'infirmière de pratique avancée
- Utilisation des outils de suivi conjoint

Prévention et promotion de la santé (sous la forme d'ateliers, de stands, d'aller-vers ...)

- Création d'outils
- Recrutement des participant.e.s
- Préparation et animation des ateliers et stands
- Suivi/évaluation des ateliers (création d'outils d'évaluation quantitatifs et qualitatifs, écriture et remontée des bilans)
- Implication sur des projets de santé publique menés par l'association en fonction des besoins

Plaidoyer/ témoignage sur l'activité et les difficultés des publics/représentation

- Savoir remonter l'information sur les situations inacceptables auxquelles se trouvent confrontés nos usager.e.s en matière de santé afin de nourrir le plaidoyer de l'ACSBE

- Contribution à des présentations dans des colloques, réunions...

Participation aux diverses activités de l'association, dont l'accueil des usager.es, selon les besoins

PROFIL

- Expérience d'accompagnement dans les parcours de santé indispensable

- Connaissance des dispositifs pour favoriser l'accès aux soins (AME, PUMA, CSS, PASS...)

- Maîtrise du français parlé et écrit (maîtrise de langues étrangères ou dialectes serait un plus)

- Parfaite maîtrise des outils informatiques et bureautiques (téléphone, outils bureautiques, capacité à acquérir les compétences pour l'utilisation efficace du logiciel métier...)

- Savoir accompagner des personnes en difficultés (accueil adapté, écoute active, accompagnement dans les démarches administratives, orientations...)

- Savoir travailler en équipe

- Savoir s'adapter aux changements

- Être à l'heure

- Savoir respecter les usagers, la confidentialité et le secret professionnel

- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs

- Savoir gérer son stress et les conflits

- Savoir gérer son temps et respecter les délais

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- CDI

- Salaire selon la convention CCN51

- Travail en présentiel dans les locaux de l'association situés au 17 et au 4 rue de Lorraine à Saint Denis - pas de télétravail possible

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante :

contact@acsbe.asso.fr

• **Emplacement** : [Accueil](#) > [Services](#) > [Offres d'emploi](#) >

• **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/Un-e-mediateur-rice-sante-referent-e-parcours-sante>