



ÉLÉMENTS DE DIAGNOSTIC QUALITATIF SUR DES QUESTIONS D'ALPHABÉTISATION ET D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS EN SEINE-SAINT-DENIS

1er septembre 2009



Téléchargeable.

Sommaire

I. Éléments de diagnostic sur les besoins de formation

1. Perception des caractéristiques et besoins du demandeur

- Des demandeurs aux profils variés
- Trois besoins objectifs pour le demandeur
- Des besoins d'apprentissage variant selon une forte diversité de critères

2. Difficultés d'accueil et d'orientation du demandeur

- D'où viennent les demandeurs ? Où vont-ils ?
- Un nombre élevé de réinscriptions
- Des demandes insatisfaites
- Que deviennent les demandeurs non accueillis ?
- Et ceux qui sont accueillis ?

II La cohérence des parcours et de l'offre

1. Une offre insuffisante et inadaptée

- Le manque de lisibilité globale des dispositifs existants
- Les limites de l'approche par catégories

2. Quels parcours pour les stagiaires ?

- Un parcours construit par le stagiaire ?
- Un parcours soumis aux limites du dispositif

3. La question des abandons en cours d'apprentissage

- Éléments d'explication liés à la situation de la personne
- Éléments d'explication liés aux caractéristiques du dispositif

III. Rechercher des moyens plus adaptés

1. Une vision plus globale de l'amélioration d'ensemble des parcours

- Fédérer l'accueil et l'orientation : construire la cohérence en amont
- Décloisonnement et coordination : échanger et s'organiser sur le terrain
- De nouveaux outils pour l'apprentissage au profit des stagiaires

2. Trois actions prioritaires

- L'expérimentation d'une action globale
- L'investissement sur la garde des jeunes enfants
- L'amélioration du positionnement des organismes de formation et de leurs salariés

Annexe : Liste des participants signataires

23 pages.

- **Emplacement** : Accueil > Publications et Ressources > Les publications de Profession Banlieue > Hors collection et documents divers >
- **Adresse de cet article** :
<https://www.professionbanlieue.org/Elements-de-diagnostic-qualitatif-sur-des-questions-d-alphabetisation-et-d>