

WIMOOV. CONSEILLER EN MOBILITÉ, UN MÉTIER EN CONSTRUCTION

1er juin 2017

Fiche d'expérience

MOIS CLÉS : Mobilité, transport, insertion sociale, insertion professionnelle, accès à l'emploi

PROFESSION BANLIEUE

• ÎLE-DE-FRANCE • WIMOOV

CONSEILLER EN MOBILITÉ : UN MÉTIER EN CONSTRUCTION

Ismaël Eychenne, conseiller mobilité en Seine-Saint-Denis
ismael.eychenne@wimooov.org
www.wimooov.org

L'association Wimooov a pour objet principal de sensibiliser et d'accompagner vers une « mobilité autonome, responsable et respectueuse de l'environnement », et de promouvoir le développement de nouvelles pratiques de mobilité. Fondée en 1998, l'association s'est d'abord appelée Voiture&Co, avant de rejoindre le groupe Sos en 2007, puis de changer de nom en 2014. Actuellement, Wimooov compte 80 salariés au niveau national, répartis entre une vingtaine de plateformes territoriales implantées dans 9 régions. Appuyée par ses principaux partenaires financiers que sont les collectivités locales, l'État et l'Europe, l'association est devenue l'un des acteurs les plus structurés du secteur de la « mobilité inclusive ». À ce titre, elle mène une réflexion continue sur le métier de conseiller mobilité, ses attributs, ses outils, sa formation, jusqu'à sa grille d'évolution professionnelle. Romain Dallari, conseiller référent et formateur au sein de Wimooov, et Ismaël Eychenne, conseiller mobilité en Seine-Saint-Denis expliquent ici en détail les attributs du métier et témoignent de son quotidien.

INDISPENSABLE ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

La première plateforme Wimooov date de 2005. Le paysage de la mobilité en France se composait alors essentiellement d'opérateurs de mobilité se concentrant sur un ou plusieurs services particuliers (auto-écoles sociales, garages solidaires...), mais sans centraliser les demandes et les besoins du public en vue de mettre en œuvre de manière cohérente des solutions de mobilité.

Au sein de Wimooov comme dans d'autres plateformes, le métier de conseiller en mobilité s'est construit progressivement, de façon empirique, à partir des constats de ce qui fonctionnait sur le terrain et des réflexions de chercheurs et professionnels travaillant sur ces questions, le tout dessinant des pistes de progrès et d'évolutions. Dès les premières expériences d'accompagnement à la mobilité, en tout état de cause, le constat principal était que tout dispositif, à un moment ou à un autre, devait inévitablement en passer par une rencontre physique. Cet accompagnement humain est un principe clé du métier, l'ancrant résolument dans le secteur social.

wimooov
Liberté. Équité. Mobilité!

L'association Wimooov a pour objet principal de sensibiliser et d'accompagner vers une « mobilité autonome, responsable et respectueuse de l'environnement », et de promouvoir le développement de nouvelles pratiques de mobilité. Fondée en 1998, l'association s'est d'abord appelée Voiture&Co, avant de rejoindre le groupe Sos en 2007, puis de changer de nom en 2014. Actuellement, Wimooov compte 80 salariés au niveau national, répartis entre une vingtaine de plateformes territoriales implantées dans 9 régions. Appuyée par ses principaux partenaires financiers que sont les collectivités locales, l'État et l'Europe, l'association est devenue l'un des acteurs les plus structurés du secteur de la « mobilité inclusive ». À ce titre, elle mène une réflexion continue sur le métier de conseiller mobilité, ses attributs, ses outils, sa formation, jusqu'à sa grille d'évolution professionnelle.

• **Emplacement :** Accueil > Publications et Ressources > Les fiches d'expérience >

• **Adresse de cet article :**

<https://www.professionbanlieue.org/Wimooov-Conseiller-en-mobilite-un-metier-en-construction>

