

ACTIS, AGENCE DE TEISSEIRE. DES LOCATAIRES S'IMPLIQUENT DANS LA GESTION DE LEUR QUARTIER

1er mars 2011

Fiche d'expérience MARS 2011

MOIS CLÉS : Gup, résidentialisation, participation des habitants



ACTIS, Agence Teisseire
5 avenue Paul Cocco
38100 Grenoble
Tel : 04 78 25 90 40
www.actis.fr

• GRENOBLE • ACTIS AGENCE TEISSEIRE

DES LOCATAIRES S'IMPLIQUENT DANS LA GESTION DE LEUR QUARTIER

En 2005, Actis, office public de l'Habitat de la région grenobloise, a créé un poste de chargé de gestion des unités résidentielles pour le quartier Teisseire de Grenoble. La mission de ce dernier est de faire en sorte que les habitants s'approprient leur résidence et leur quartier pour un « mieux vivre ensemble ». Avec le projet urbain, les réhabilitations et les résidentialisations, le quartier change et Actis souhaite que ses locataires s'impliquent dans la gestion de leur résidence. Le bailleur social adopte une nouvelle attitude, dialogue avec ses locataires, va au devant de leurs préoccupations dans le but de favoriser une nouvelle dynamique et d'autres pratiques.

Le quartier Teisseire à Grenoble a été construit dans les années 1950 : 7 tours et 33 petits immeubles, soit 1 200 logements. Ce quartier de 3 000 habitants qui touche le centre ville, souffre de stigmatisation et fait l'objet d'un programme de rénovation urbaine qui doit s'achever en 2012-2014. La mise en œuvre de ce projet urbain est une opportunité pour le bailleur de redéfinir sa gestion, de revoir ses pratiques en travaillant avec les habitants, en leur donnant un véritable rôle. Certains résidents vont ainsi se réunir au sein de comités de résidents, voire devenir des référents, c'est-à-dire des interlocuteurs privilégiés du bailleur.

former en 29 unités résidentielles, auxquelles il faut ajouter 3 copropriétés et 1 tour de logements étudiants gérée par Arpe). Cette transformation comprend la réhabilitation de l'intérieur des logements, des travaux d'embellissement à la carte à hauteur de 1 500 euros par appartement. Les travaux concernent également les façades et les halls, les cages d'escalier, la remise aux normes de l'électricité, l'installation d'insonorisations et de garaboles en toiture et la création de balcons. Les espaces sont redéfinis, il s'agit de mieux distinguer l'espace privé de l'espace public par l'installation de barrières séparatives. Une redéfinition du foncier (avec une convention de mise à disposition de ce foncier à Actis par la ville) a été effectuée pour que chaque unité résidentielle dispose d'espaces privatifs : des espaces verts collectifs, des jardins privatifs et des places de parking. En confiant chaque chantier de réhabilitation à des architectes différents, Actis souhaite modifier l'aspect uniforme des bâtiments, favoriser la naissance d'une identité résidentielle propre à chaque unité.

LA REDÉFINITION DES ESPACES

Depuis 1998, le projet urbain piloté par l'architecte et urbaniste Philippe Panerai a permis de résidentialiser petit à petit les immeubles du quartier pour les trans-

En 2005, Actis, office public de l'Habitat de la région grenobloise, a créé un poste de chargé de gestion des unités résidentielles pour le quartier Teisseire de Grenoble. La mission de ce dernier est de faire en sorte que les habitants s'approprient leur résidence et leur quartier pour un « mieux vivre ensemble ». Avec le projet urbain, les réhabilitations et les résidentialisations, le quartier change et Actis souhaite que ses locataires s'impliquent dans la gestion de leur résidence. Le bailleur social adopte une nouvelle attitude, dialogue avec ses locataires, va au devant de leurs préoccupations dans le but de favoriser une nouvelle dynamique et d'autres pratiques.

• **Emplacement :** Accueil > Publications et Ressources > Les fiches d'expérience >

• **Adresse de cet article :**

<https://www.professionbanlieue.org/Actis-agence-de-Teisseire-Des-locataires-s-impliquent-dans-la-gestion-de-leur>

