

## LA MÉDIATRICE SOCIALE, UN LIEN ENTRE LE COLLÈGE ET LES FAMILLES

1er septembre 2006



### La médiatrice sociale, un lien entre le collège et les familles

En juin 1999, la principale du collège Paul-Vaillant-Couturier de Champigny-sur-Marne (94) place les relations entre l'école et les familles au cœur du projet d'établissement. Avec des parents et des professeurs bénévoles, elle crée l'Association soutien et échange familles - collège (ASEFC) dont le but est d'accroître la réussite des élèves et pour cela d'améliorer la communication et les rapports entre l'équipe éducative et les parents grâce à l'intervention d'une médiatrice sociale.

Le collège compte 70 professeurs et accueille 900 élèves issus du quartier pavillonnaire de Coeuilly et des quartiers Les Mordacs et Bois-l'Abbé, classés en zone urbaine sensible (ZUS). L'établissement, qui rencontre des difficultés, est en zone d'éducation prioritaire (ZEP) et réseau d'éducation prioritaire (REP). Les équipes enseignantes et éducatives du collège ont décidé de solliciter les parents, de leur donner une place afin qu'ils viennent au collège pour d'autres motifs que les problèmes rencontrés avec leurs enfants. Mais comment renouer le dialogue avec les parents ? Comment leur ouvrir les portes du collège ? Comment surmonter les difficultés de communication entre l'institution et des parents d'origines culturelles très diverses ?

Pour répondre à ces préoccupations, il fallait une structure qui ne représente exclusivement ni l'école, ni les parents. C'est pourquoi le conseil d'administration de l'ASEFC se compose de six membres, trois parents et trois représentants du corps enseignant : un professeur de mathématique, la principale et le directeur de la section d'enseignement

général et professionnel adapté (SEGPA). L'association reçoit des financements du Conseil général, de la commune, de la Caisse d'allocations familiales et de la Direction départementale de l'action sanitaire et sociale (DDASS). L'association de parents d'élèves PCPE a adhéré au projet et l'une de ses représentantes, Françoise Trévisy, a été élue à la présidence de l'ASEFC. Mais, pour devenir ce pont entre l'école et le quartier, l'ASEFC avait besoin d'une personne tiers et impartiale. Corinne Hadid, médiatrice sociale, a été recrutée en 2002 en contrat adulte-relais à mi-temps d'abord, puis à temps plein.

#### Se faire connaître et surtout reconnaître

Il a fallu du temps à cette médiatrice dynamique, accueillante, qui a toujours vécu dans le quartier du Bois-l'Abbé, pour être reconnue dans son rôle par les parents, les enseignants et les élèves. D'abord, elle a dû rendre visible l'association, faire en sorte de ne pas se retrouver isolée de la communauté éducative. Quand on entre au collège, le bureau de la médiatrice est l'un des premiers que l'on remarque, car il est situé dans le hall, près de la salle de rencontre parents - professeurs ; ses parois vitrées donnent sur la cour de récréation. Une situation idéale pour être au contact de la vie scolaire et pouvoir accueillir les parents.

La médiatrice est allée à la rencontre des élèves grâce à une méthode simple : la distribution de bonbons devant son bureau. « Les élèves sont venus voir qui occupait ce nouveau bureau très coloré et ils ont pris l'habitude de s'y retrouver pour fuir le bruit, le tumulte de la récréation. Ici, ils peuvent discuter, c'est

Profession Banlieue 15, rue Catherine 93200 Saint-Denis  
Tél. 01 48 09 26 36 - Fax 01 48 20 73 88 - site : www.professionbanlieue.org

L'Association soutien et échange familles - collège (ASEFC) a pour but d'accroître la réussite des élèves et pour cela d'améliorer la communication et les rapports entre l'équipe éducative et les parents grâce à l'intervention d'une médiatrice sociale.

• **Emplacement** : Accueil > Publications et Ressources > Les fiches d'expérience >

• **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/La-mediatrice-sociale-un-lien-entre-le-college-et-les-familles>