

LE QUARTIER FRANC-MOISIN : UNE DÉMARCHE EN CONSTRUCTION

1er juillet 2002



Le quartier Franc-Moisin : une démarche en construction

La gestion urbaine de proximité regroupe l'ensemble des actes qui contribuent au bon fonctionnement d'un quartier. Saint-Denis, ville de 86 000 habitants située au nord de Paris, s'est engagée à la mettre en place, ce volet étant inscrit au contrat de ville 2000-2006 et dans le grand projet de ville (GPV). Cette démarche, qui vise à améliorer en priorité les conditions de vie des habitants, est portée par les bailleurs et la ville. L'enjeu est de « parvenir à une gestion coordonnée des territoires articulant services urbains et services de l'habitat en ciblant des domaines particuliers : lutter contre le stationnement sauvage, améliorer la sécurité passive, la signalétique et la propreté ». Franc-Moisin et Floral-Saussaie-Courtille sont les deux quartiers sur lesquels une démarche, adaptée à chacun des territoires, est en construction. C'est celle mise en œuvre à Franc-Moisin qui sera présentée ci-dessous.

Franc-Moisin est un quartier de la commune construit dans les années 1970 où vivent 9 000 personnes. Saint-Denis Habitat (OPHLM) et Logirep sont les deux bailleurs qui se partagent le parc locatif. Après la restructuration urbaine achevée en 1998, l'amélioration de la gestion quotidienne du quartier devient prioritaire. Un groupe de travail sur la gestion urbaine de proximité se constitue en 1998 réunissant Saint-Denis-Habitat, Logirep, la ville de Saint-Denis et ses services techniques.

Une première étape s'est centrée sur la mise en commun des missions de chaque intervenant, dans l'objectif de connaître les méthodes de travail et les horaires de chacun sur le quartier. Ce travail s'est

avéré nécessaire, les prestations des bailleurs étant différentes : Logirep entretient tous les espaces extérieurs ainsi que la voirie, tandis que Saint-Denis Habitat laisse la ville entretenir ses espaces verts. Ayant pointé les dysfonctionnements, cette clarification a permis de discuter des moyens d'améliorer les interventions sur le quartier. Ainsi, le ramassage des ordures ménagères et des encombrants a été modifié, des panneaux signalétiques et des fléchages ont été installés pour pouvoir s'orienter dans la cité. Cette mise à plat des tâches et les travaux du groupe ont été résumés dans un document complété de cartes. Cet état des lieux conjoint (ville et bailleurs) sur l'entretien des espaces extérieurs et la signalétique a été présenté en 2000 lors d'une réunion avec l'ensemble des gardiens, des peintres, des services de la ville, des personnels d'agence HLM et des entreprises intervenant à Franc-Moisin, afin que tous aient en tête les missions précises de chacun sur le quartier.

Le groupe de travail n'ayant traité que la question de la gestion des espaces extérieurs, un bureau d'étude, le CREPAH, a été missionné en décembre 2000 pour donner à une démarche empirique une méthodologie de travail, la structurer sur la durée en lui apportant une reconnaissance institutionnelle. Deux quartiers, Franc-Moisin et Floral-Saussaie-Courtille, ont été retenus, parce qu'ils étaient à des phases différentes de restructuration urbaine, la plus ancienne ayant démarré à Franc-Moisin. Cette mission a duré 14 mois, soit jusqu'au premier trimestre 2002. Cet accompagnement a consisté à venir en

Franc-Moisin est un quartier de la commune construit dans les années 1970 où vivent 9 000 personnes. Saint-Denis Habitat (OPHLM) et Logirep sont les deux bailleurs qui se partagent le parc locatif. Après la restructuration urbaine achevée en 1998, l'amélioration de la gestion quotidienne du quartier devient prioritaire. Un groupe de travail sur la gestion urbaine de proximité se constitue en 1998 réunissant Saint-Denis-Habitat, Logirep, la ville de Saint-Denis et ses services techniques. Depuis, avec le soutien du bureau d'étude le CREPAH, une démarche s'est engagée pour construire la convention de gestion urbaine de proximité.

• **Emplacement** : Accueil > Publications et Ressources > Les fiches d'expérience >

• **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/Le-quartier-Franc-Moisin-une-demarche-en-construction>