

## PARTENAIRES POUR LA VILLE À SAINT-DENIS : LA MÉDIATION AU SERVICE DES SERVICES PUBLICS...

1er décembre 2000



### Partenaires pour la ville à Saint-Denis : la médiation au service des services publics...

Partenaires pour la ville à Saint-Denis est une association créée en juillet 1997. Elle regroupe, au sein de son conseil d'administration, la ville de Saint-Denis, l'université Paris-8, la RATP, la SNCF, EDF-GDF, l'OPHLM, l'éducation nationale. L'association est née des difficultés croissantes que rencontraient les entreprises, les organismes publics et les services municipaux dans la mise en œuvre de leurs missions. Pour ce faire, l'association a mis en place des équipes d'agents de proximité sous statut emploi-jeune assurant une régulation, une animation et une médiation de proximité sur le territoire de Saint-Denis.

L'association a quatre objets :

- animer et gérer des espaces urbains,
- organiser la gestion et le développement des services de proximité dans les domaines de la tranquillité urbaine, de la maintenance et de la propreté, des nouveaux services à la personne et de l'information sur les services publics,
- élaborer et mettre en œuvre des projets partenariaux reposant sur la fédération des besoins communs à différents acteurs urbains (tranquillité, accueil, information...) et sur la mutualisation des moyens (temps et financements partagés),
- recruter, encadrer et assurer la formation et l'accès à une qualification professionnelle de jeunes salariés sous statut emploi-jeune.

L'action de l'association s'inscrit sur une échelle territoriale et dans un cadre partenarial. Le dispositif « nouveaux services-nouveaux emplois » a permis le recrutement de jeunes salariés. En décembre 1999, 51 agents de proximité et de prévention y travaillent.

En 2001, l'association compte 72 salariés (39 hommes et 33 femmes), dont 6 techniciens et 2 cadres. La majorité des agents de proximité ont été recrutés avec une qualification de niveau V bis et V, ont entre 24 et 27 ans en moyenne et sont domiciliés en Seine-Saint-Denis.

Cinq dispositifs d'intervention incluant les partenaires fondateurs de l'association ont été initiés sur la ville de Saint-Denis. Ils ont pour objet :

- l'amélioration de l'ambiance sur le réseau d'autobus de la ville, avec notamment la régulation des entrées et sorties des collèges ;
- l'animation et l'accueil dans le quartier de la gare ;
- l'animation et l'accueil dans l'espace Université Paris-8 - ligne 13 (en particulier les trois dernières stations du métro) et le quartier Allende ;
- des activités de médiation et de veille technique et sociale au sein d'un quartier d'habitat social (Floral-Saussat-Courtille). Ce dispositif particulier a vu le jour en novembre 1998 en collaboration avec deux bailleurs. Les agents y assurent également les sorties d'école et collaborent aux missions de soutien scolaire développées sur le quartier ;
- le conseil aux habitants sur la maîtrise de la consommation d'eau et d'énergie et sur les risques sanitaires engendrés par les installations vétustes.

Ces premières années de fonctionnement permettent à l'association de dresser quelques réflexions sur :

- l'émergence du nouveau métier d'agent de proximité et de prévention : des problèmes spécifiques se posent sur les missions, le recrutement, l'encadrement et la formation ces salariés, sur la péren-

Profession Banlieue 15, rue Catherine 93200 Saint-Denis  
TEL 01 48 08 76 36 - FAX 01 48 30 73 86

Partenaires pour la ville à Saint-Denis est une association créée en juillet 1997. Elle regroupe, au sein de son conseil d'administration, la ville de Saint-Denis, l'université Paris 8, la RATP, la SNCF, EDF-GDF, l'OPHLM, l'Éducation nationale. L'association est née des difficultés croissantes que rencontraient les entreprises, les organismes publics et les services municipaux dans la mise en œuvre de leurs missions. Pour ce faire, l'association a mis en place des équipes d'agents de proximité sous statut emploi-jeune assurant une régulation, une animation et une médiation de proximité sur le territoire de Saint-Denis.

• **Emplacement** : Accueil > Publications et Ressources > Les fiches d'expérience >

• **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/Partenaires-pour-la-ville-a-Saint-Denis-la-mediation-au-service-des-services>

