

LA MÉDIATION SOCIALE : L'ACTION DES ASSOCIATIONS DE FEMMES-RELAIS

1er juin 2000



La Médiation sociale : l'action des associations de femmes-relais

Présentes là où les populations étrangères sont importantes et les nationalités nombreuses (pays du Maghreb, Mali, Turquie, pays d'Asie du sud-est, etc.), les associations de femmes-relais sont fréquentes en Seine-Saint-Denis. Leurs objectifs sont multiples et leurs activités, très diversifiées, s'adaptent aux demandes spécifiques des populations locales.

De manière générale, elles aident les femmes et à travers elles, les familles d'origine étrangère, à devenir autonomes, à s'insérer socialement et professionnellement dans leur quartier, leur ville. Si leurs objectifs initiaux ne concernaient pas toujours la médiation, toutes développent aujourd'hui une activité de médiatrices socioculturelles pour laquelle elles ont suivi différentes formes de formation. Animatrices, accompagnatrices, traductrices, intermédiaires polyvalentes, leur travail croise celui de l'assistante sociale, de l'éducateur spécialisé, de l'animateur de quartier, sans jamais s'y substituer.

Le travail prolifique fourni par ces associations est la preuve qu'il existe une fonction de médiation sociale dans les quartiers, à l'interstice des métiers existants du travail social.

La médiation socioculturelle pratiquée par les femmes-relais s'est développée à partir d'un travail de proximité qui consiste, le plupart du temps, en la création de liens de solidarité, pour rompre l'isolement, favorisant le contact et le dialogue. Ce travail se fait souvent autour de sorties culturelles, activités de couture et de cuisine, du soutien scolaire, de l'alphabétisation, etc. Certaines associations de femmes-relais continuent à organiser ces activités tout en développant l'activité spécifique de médiation, qui comporte deux aspects.

INFORMATION, SENSIBILISATION, ORIENTATION

Auprès de la population :

- informer les individus de leurs devoirs et de leurs droits afin d'être acteur à part entière dans la vie sociale,
- œuvrer pour la reconnaissance de la personne dans son identité, son histoire personnelle, ses savoirs spécifiques,
- faire connaître aux populations concernées les exigences et les contraintes de la part des institutions, les façons d'aborder une administration,
- organiser des réunions autour de thèmes préoccupants,
- favoriser une culture d'initiative (émergence de projets professionnels, création d'entreprises associatives).

Auprès des institutions :

- faire surgir les besoins d'un quartier,
- effectuer un travail de communication, information et sensibilisation dans les domaines de la santé, l'éducation et l'accès aux droits,

Profession Banlieue 15, rue Catalienne 93200 Saint-Denis

Présentes là où les populations étrangères sont importantes et les nationalités nombreuses (pays du Maghreb, Mali, Turquie, pays d'Asie du sud-est, etc.), les associations de femmes-relais sont fréquentes en Seine-Saint-Denis. Leurs objectifs sont multiples et leurs activités, très diversifiées, s'adaptent aux demandes spécifiques des populations locales.

• **Emplacement** : Accueil > Publications et Ressources > Les fiches d'expérience >

• **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/La-mediation-sociale-l-action-des-associations-de-femmes-relais>