



## UN-E CONSEILLER-ÈRE NUMÉRIQUE EMMAÛS CONNECT

24 juillet 2018

### MISSIONS

Le programme Emmaüs Connect porté l'association PIMMS a pour objectif pour de faire du numérique une chance pour tous en permettant l'accès et l'usage du numérique pour les personnes en situation de précarité. Il repose sur un accompagnement individuel, des ateliers de formation, des recharge et du matériel (téléphones, PC, webtrotters) à tarif solidaire. Vos missions principales sont :

- conseiller, orienter et accompagner les bénéficiaires qui rencontrent des difficultés avec les télécommunications, et les aider dans le choix et la gestion de leurs offres de télécommunications grâce à des conseils personnalisés
- mener des actions de médiation : apporter assistance et accompagnement dans des situations de conflit ou de difficulté susceptibles de survenir entre les opérateurs et les bénéficiaires
- accueillir et informer les personnes intéressées par le dispositif et permettre leur adhésion au programme
- assurer la gestion logistique et administrative de l'activité ainsi que son suivi : prise de rendez-vous, préparation des permanences, test de téléphones portables, suivi des stocks, gestion des opérations de caisse, tenue des tableaux de bord, réalisation de statistiques
- animer des ateliers d'initiation à l'utilisation des télécommunications (téléphone et Internet) et des formations numériques innovantes
- participer à la rédaction du bilan des actions, au suivi de l'évaluation des ateliers et des acquis des participants

### PROFIL

- niveau bac + 3 minimum, BPJEPS souhaité- expérience en médiation ou accompagnement des personnes en difficulté
- expérience de l'animation ou de la médiation socio-culturelle souhaitée
- connaissance du domaine de l'intervention sociale
- bonne connaissance des logiciels de bureautique, Internet et multimédia
- qualités relationnelles, d'écoute, de patience, d'empathie
- qualités pédagogiques et de transmission des connaissances
- capacité d'adaptation à des publics variés
- sens de l'initiative, de l'organisation, du travail en équipe et en réseau
- capacité de communication, écrite et orale, en interne et externe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- CDD de 12 mois renouvelable
- contrat CUI CAE (être éligible au Pec)
- 35 h par semaine
- salaire brut : Smic

## CONTACT

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) par mail à l'adresse suivante : [pimms.antony@orange.fr](mailto:pimms.antony@orange.fr)

- **Emplacement** : [Accueil](#) > [Services](#) > [Offres d'emploi](#) >
- **Adresse de cet article** : <https://www.professionbanlieue.org/un-e-conseiller-ere-numerique-Emmaus-Connect>