



UN-E CHARGÉ-E DE RELATION RÉSIDENTIELLE

28 septembre 2018

PRÉSENTATION

Depuis 60 ans l'ALJT œuvre pour l'habitat des jeunes en Île-de-France. Sa mission : « Accueillir, Loger, Accompagner ». L'association s'inscrit dans le soutien et l'accompagnement des jeunes dans leur parcours d'accès au logement et d'intégration dans la vie active. Créée en 1956, à l'initiative de la Caisse des Dépôts et Consignations, l'ALJT, compte aujourd'hui 285 salariés et gère 64 résidences en Île-de-France (propriétés d'organismes HLM).

Pour répondre aux besoins des jeunes l'ALJT a développé trois types de produits complémentaires, 46 résidences pour jeunes travailleurs « R'JT », 13 résidences pour jeunes actifs en mobilité « R'JAM » et 5 résidences pour étudiants et jeunes chercheurs « Home'R ». Avec un parc de plus de 7 000 logements, l'ALJT accueille chaque année près de 11 000 jeunes (actifs et étudiants) de 18 à 32 ans. Le budget annuel de l'ALJT en 2017 est de 41 millions d'euros. L'ALJT prévoit l'ouverture de nouvelles résidences dans les prochaines années.

MISSIONS

Rattaché-e à l'Adjoint de la Direction du Groupement Territorial, vous rejoignez une équipe dynamique et actrice dans l'accompagnement des jeunes. Réel acteur de la résidence, vous contribuerez à la vie quotidienne de celle-ci ainsi qu'à la réalisation de ses objectifs économiques et sociaux. Vous assurerez la gestion administrative et l'accompagnement des résidents de leur entrée jusqu'à leur sortie, notamment dans la réalisation de leurs projets. Vos missions principales :

- commercialiser la résidence et sélectionner les candidatures
- assurer l'accueil et la contractualisation du dossier du résident
- assurer le traitement de la facturation et de l'encaissement des redevances
- assurer le bon déroulement du séjour et gérer le départ du résident
- contribuer au développement des relations avec les partenaires
- contribuer aux missions transversales et à la vie quotidienne de la résidence

PROFIL

- formation dans le domaine du social. Diplômé(e) d'une formation Educ. spé/ CESF/ DEJEPS/ assistant(e) social(e)
- une expérience antérieure dans l'accompagnement socio-éducatif et/ou bien l'animation socio-culturelle serait un plus à votre candidature
- maîtrise des techniques de l'entretien individuel

- capacités relationnelles
- capacité à adapter son attitude en fonction de son interlocuteur
- capacité à établir une relation de confiance, tout en gardant la bonne distance (écoute, empathie, fermeté, discrétion et respect de la confidentialité)
- capacité à travailler en équipe
- capacité à gérer les situations difficiles et désamorcer les conflits
- capacité à prendre des initiatives
- implication dans l'activité
- créativité

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- CDD jusqu'au 31 décembre 2018
- lieu de travail : Résidence d'Épinay-sur-Seine

CONTACT

Merci de postuler directement sur le site internet

[Site de l'Aljt](#)

- **Emplacement** : [Accueil](#) > [Services](#) > [Offres d'emploi](#) >
- **Adresse de cet article** : <https://www.professionbanlieue.org/un-e-charge-e-de-relation-residentielle>