



## LA MÉDIATION SOCIALE ET CULTURELLE CONFRONTÉE AUX ÉVOLUTIONS DE L'INTERVENTION SOCIALE

20 mars 2019

Rencontre organisée par [LaFédé](#) le 20 mars 2019 à Pantin.

À la fin des années 1980, de nouvelles pratiques apparaissent dans le champ de l'intervention sociale, visant notamment à l'amélioration des relations entre habitants et professionnels du service public. D'abord menées bénévolement par des femmes qui accompagnent leurs voisins, ces nouvelles manières d'intervenir se structurent petit à petit autour d'un référentiel puis d'un cadre déontologique et de leurs domaines d'intervention. D'une pratique née bénévolement, la médiation sociale et culturelle se professionnalise pour devenir un métier à part entière. Parallèlement, le champ de l'intervention sociale se transforme.

Dans la situation actuelle, comment respecter le cadre déontologique et rester dans le cœur de métier de la médiation ? Quels nouveaux enjeux et nouvelles questions se posent afin de pouvoir respecter la confidentialité des informations personnelles auxquelles le médiateur et la médiatrice ont accès ? Comment se positionner quand ses propres convictions entrent en contradiction avec les actions et accompagnements menés ou quand on sent chez certains partenaires une stigmatisation des habitants des quartiers ?

Pour s'inscrire, cliquez [ICI](#)

• Emplacement : [Accueil](#) > [Actualités](#) > [Agenda](#) >

• Adresse de cet article :

<https://www.professionbanlieue.org/La-mediation-sociale-et-culturelle-confrontee-aux-evolutions-de-l-intervention>