



## DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES PUBLICS ET ACCÈS AUX DROITS : QUELS ENJEUX ?

7 juin 2019

La dématérialisation de toutes les démarches administratives doit simplifier l'accès à l'information et les procédures pour une majorité d'usagers. Mais le numérique devenant l'unique porte d'entrée vers les services publics, une partie de la population est laissée de côté, invisible et rencontre de nouveaux obstacles pour accéder à ses droits. Cette politique engagée par l'État depuis une dizaine d'années ne prend pas en compte ceux qui n'ont pas accès à Internet, qui maîtrisent peu la langue française ou qui ne sont pas à l'aise avec l'outil numérique. Comme le rappelle le **Défenseur des Droits**, la réalisation de démarches administratives dématérialisées doit demeurer une possibilité ouverte à l'utilisateur mais pas une obligation, au risque d'aggraver les inégalités.

Profession Banlieue et **Fabrique Territoires Santé** organisent cette matinée d'échanges afin de sensibiliser les acteurs du territoire aux enjeux et aux effets de la dématérialisation des procédures administratives sur l'accès aux droits, notamment sur les droits de santé, dont on sait qu'il s'agit d'un enjeu majeur pour l'accès aux soins.

Après une étude du contexte, des enjeux et des dynamiques en cours, les témoignages de professionnels illustreront la manière dont ils/elles luttent contre l'exclusion numérique et comment ils/elles font face à ce mouvement.

- **Emplacement** : [Accueil](#) > [Actualités](#) > [Agenda](#) >

- **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/Dematérialisation-des-services-publics-et-acces-aux-droits-queles-enjeux>