

# PROFESSION BANLIEUE

## UN-E MÉDIATEUR-TRICE SOCIAL-E

24 août 2020

### PRÉSENTATION

La ville de Montreuil est engagée dans une démarche de certification, le service inscrit son activité dans le cadre professionnel de référence de la norme AFNOR XP X 60-600. La médiation sociale est ainsi définie comme « un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose ». (source : Séminaire européen de la DIV, septembre 2000)

### MISSIONS

Au sein de la direction de la Citoyenneté et de la vie des quartiers et sous la responsabilité hiérarchique d'une responsable de service, vous travaillez en collaboration directe avec cinq autres médiateur.rices et une assistante administrative. Vos missions principales sont :

- Assurer une présence active de proximité dans les espaces publics au quotidien et lors des manifestations publiques
- Participer à une veille sociale et technique du territoire en lien avec les partenaires (services municipaux, bailleurs, etc.) et participer aux instances partenariales (cellules de veille, groupes de travail thématiques ou sectoriels...)
- Gérer les situations conflictuelles entre les personnes ou entre les personnes et les institutions, en temps ou en temps réel : mener des processus de "médiation assise" dans le cadre de conflits de voisinage, mener des actions de médiation liées à des conflits d'usage ou des occupations abusives des espaces publics ou privés
- Initier et participer à des actions individuelles ou collectives de sensibilisation à la médiation favorisant la diffusion de la culture de la médiation sur le territoire (notamment en milieu scolaire).
- Orienter, mettre en relation les personnes avec les professionnels du territoire (services publics, associations, etc.) susceptibles de prendre le relais du médiateur social.
- Participer, en lien avec les autres services municipaux et partenaires, à des projets ou événements qui contribuent à la préservation du lien social et au vivre-ensemble, à l'amélioration du cadre de vie et à la facilitation du dialogue entre les habitants et les institutions.

### PROFIL

- Titulaire d'un diplôme, titre professionnel ou certificat de compétences en médiation (médiateur social accès aux droits et services, médiateur social, médiateur...). Niveau Bac souhaité.
- Expérience souhaitée d'au moins un an en médiation sociale
- Qualité d'écoute, d'empathie et de communication
- Maîtrise des fondamentaux de la médiation et du cadre déontologique du métier
- Capacités d'observation, d'analyse et de préconisations relatives aux situations rencontrées dans son activité (veille sociale, diagnostic de situation...)

- Capacité à travailler en binôme et en équipe
- Capacité à s'inscrire dans un réseau partenarial
- Qualités rédactionnelles et aisance avec l'outil informatique
- Connaissance des problématiques des quartiers politique de la ville appréciée

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Poste à temps complet, titulaire de la fonction publique (catégorie B) ou contractuel (CDD d'un an renouvelable)
- Horaires décalés en soirée plusieurs fois par semaine et présence ponctuelle le week-end
- Port d'une tenue
- Arpentages quotidiens à pieds dans les espaces publics, déplacements fréquents sur le territoire (véhicules ou vélos mis à disposition par la ville)

## CONTACT

Merci d'adresser votre candidature (CV et une lettre de motivation), avant le 17 septembre, à l'attention de Laetitia Tamadon, responsable du service Médiation de la ville de Montreuil à l'adresse suivante :

[laetitia.tamadon@montreuil.fr](mailto:laetitia.tamadon@montreuil.fr)

- Emplacement : [Accueil](#) > [Services](#) > [Offres d'emploi](#) >
- Adresse de cet article : <https://www.professionbanlieue.org/Un-e-mediateur-trice-social-e-945>